PREGUNTAS Y RESPUESTAS CONCURSO PROGRAMA ABRIENDO CAMINOS
Cierre 12 de noviembre 2025

1. **Respecto al proceso de derivación de los Niños, niñas y adolescentes, ¿Cuál será el flujo de derivación? ¿Quiénes serán los organismos derivantes?**

R: En la página 92 de las Bases letra b) se indican "mecanismos de acceso a la Población Beneficiaria de la Intervención".

) **Mecanismos de acceso a la Población Beneficiaria de la Intervención**

Dada la necesidad de fortalecer la flexibilidad y flujo continuo de acceso a intervención oportuna en los NNA que la requieran en cada territorio, se establecen las siguientes vías de acceso al programa a través de mecanismos de derivación de casos al(los) ejecutor(es) adjudicado(s) en cada territorio:

- Considerando el acceso directo a las nóminas de niños, niñas y adolescentes que tienen a su madre, madre y padre, o padre privado de libertad desde los equipos regionales, se establece que en razón de los criterios de prelación establecidos por el Programa, la revisión de estas nóminas será el primer mecanismo para identificar y priorizar la población potencial del Programa.
- Derivaciones desde Gendarmería de Chile. Dicha derivación puede ser directamente desde la contraparte regional de Gendarmería.
- Derivaciones desde las Oficinas Locales de la Niñez (OLN) en los territorios donde se encuentren funcionando.
- Derivaciones desde las unidades municipales de infancia o unidades municipales de asistencia social, en las comunas donde no se encuentra funcionando una OLN.
- Derivación directa a los ejecutores desde otras instituciones de la red de servicios local, tales como las escuelas, establecimientos de salud, tribunales de familia, entre otros.
- Demanda espontánea a través de los canales habilitados por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia o propios de los Ejecutores.

Cada ejecutor del programa tendrá asignado un número de plazas para la atención de la población objetivo. A diferencia del sistema de cupos, las plazas son espacios de atención que se encuentran abiertos para la entrada permanente de NNA y sus familias. De esta forma, la intervención se inicia a medida que el ejecutor reciba una derivación y no debe esperar a llenar los cupos para iniciar el trabajo con el NNA y su familia. Por otra parte, terminada la intervención de un NNA y su familia, queda liberada la plaza para ser utilizada por otra derivación. Así, la población atendida por el programa podría ser superior al número de plazas con las que cuenta el ejecutor.

2. **Respecto a las plazas convenidas, por ejemplo (si son 90 plazas y aun cuando estas no estén cubiertas al 100%, es decir tengo 25 NNA) ¿se realizará de igual forma la transferencia del total de la cuota 1 y 2 de manera íntegra?**

R: Si, el pago de la segunda cuota no está condicionado al ocupamiento de las plazas, que no es una cobertura asignada sino la capacidad de atención, por tanto, en algún momento tendrá todas las plazas ocupadas y en otros un bajo porcentaje. Con todo, si no logra

atender al menos la cantidad de niños/as asignados como plazas, se podría pagar la segunda cuota.

Considerando, la gran cantidad de niños, niñas y adolescente que requiere atención y la disponibilidad de sus datos desde la Subsecretaría de la Niñez, no debería tener dificultades para cumplir con lo requerido.

3. **Respecto a la cantidad de intervenciones que se deben realizar, se solicita especificar cuantas se deben realizar con los Niños, niñas o adolescentes y su cuidador y en qué plataforma o registro se debe dejar.**

R: Eso dependerá de las características específicas de cada caso y de la propuesta técnica que tenga la institución. Deberá registrar en la plataforma que le indique la Subsecretaría de la Niñez oportunamente, a las instituciones que se adjudiquen el concurso.

4. **Respecto a la duración del convenio, que es de 24 meses, pero de los cuales indica 22 de ellos deberán ser destinados a la ejecución directa del proceso de acompañamiento. Solicito aclarar las acciones técnicas y financieras de los otros 2 meses.**

R: Los últimos dos meses deberían estar dedicados a los cierres administrativos y de traspaso de casos de continuidad. No es un período destino a la intervención con familias.

5. **Respecto a la duración del convenio, que es de 24 meses, se termina el proyecto. ¿Existe la posibilidad de continuidad o prórroga?**

R: La extensión de plazo de ejecución es posible siempre que la institución lo requiera y cuando esté señalada en el convenio. Esto no implica un aumento de presupuesto.

6. **Respecto al ítem de servicios específicamente médicos, dentales, ¿el programa debe gestionar las atenciones y pagarlas con el aporte de recursos del estado del presente programa?**

R: En la página 74 de las Bases, podrán encontrar el plan de cuentas de Abriendo Caminos 2025, en él se indican los ítems que pueden ser financiados con recursos del Programa, entre ellos 1.2.2.1 Servicios médicos y 1.2.2.2 Servicios Dentales, cuya definición se puede encontrar en la página 76 de las Bases dónde se señala lo siguiente:

		2		SERVICIOS	Referida a toda labor, prestación o trabajo que se realice para satisfacer las necesidades de los beneficiarios directos del Programa.
1	2	2	1	SERVICIOS MÉDICOS	Prestaciones médicas, no dentales, que reciben los beneficiarios de los Programas, tales como consultas médicas, exámenes de laboratorio, medicamentos, etc. *Debe ser justificado mediante informe del Ejecutor indicando la brecha y oportunidad para contemplar el gasto a través del plan de cuentas. Debe ser aprobado por la contraparte regional del Programa de la Seremi respectiva.
1	2	2	2	SERVICIOS DENTALES	Prestaciones médicas dentales que reciben los beneficiarios de los Programas, tales como consultas, radiografías dentales, medicamentos, etc. *Debe ser justificado mediante informe del Ejecutor indicando la brecha y oportunidad para contemplar el gasto a través del plan de cuentas. Debe ser aprobado por la contraparte regional del Programa de la Seremi respectiva.

7. **Respecto a la boleta de garantía bancaria o póliza de seguro por el 5% del monto total de recursos a transferir, ¿ El costo de dicha garantía se puede cargar al aporte de recursos del estado del presente programa?.**

R: No, no se puede cargar cargo al Programa los costos asociados a la boleta de garantía.

8. **Respecto al presupuesto, ¿Se pueden hacer modificaciones presupuestarias durante la ejecución del programa, respetando la estructura presupuestaria y gastos financiables por el programa?**

R: SÍ

9. **¿El aporte financiero del estado se puede dejar en depósito a plazo fijo?**

R: No, los recursos se depositan en una cuenta de uso exclusivo para el programa (institucional) y no puede invertirlos o transferirlos a una cuenta distinta ya sea institucional o personal.

10. **Respecto al monto total de transferencia de recursos ¿si al término del proyecto queda saldo disponible se debe reintegrar al estado?**

R: SÍ, por supuesto, todo recurso no ejecutado debe ser reintegrado.

11. **Respecto al recurso humano, ¿se podrá considerar auxiliar de aseo con costo al aporte de recursos del estado del presente programa?**

R: Si, se podría considerar recurso humano adicional para las labores administrativas y de mantención del espacio, sin embargo, este gasto debería ser mínimo, con relación al total asignado.

12. **¿ Cuál es el criterio utilizado al momento de proyectar una ejecución de 24 meses, y 12 meses de intervención con los NNA?**

R: Esta no es una pregunta de las bases, sin embargo, es importante señalar que se mantiene la cantidad de meses de intervención indicada en el período anterior y se aumenta la cantidad de meses a 24 para asegurar la disponibilidad de la prestación por un período mayor, aumentar la cantidad de niños, niñas y adolescentes atendidos y disminuir la cantidad de casos de continuidad para el próximo período.

13. **¿Por qué se considera una rebaja en el presupuesto del 20%aproximadamente, considerando una proyección de 24 meses v/s lo asignado en la convocatoria actual por 15 meses?**

R: Esta pregunta tampoco dice relación con el concurso, la Subsecretaría de la Niñez, según el presupuesto disponible, define el marco presupuestario y la cantidad de plazas que se deben habilitar. El aumento de meses de ejecución, contribuye a disminuir los costos de implementación y a aumentar la capacidad de atención. De acuerdo a los cálculos realizados, se cuenta con presupuesto suficiente para dar respuesta a los requerimiento que tiene el programa.

14. **¿En la región de Aysén se considerará un pago adicional por zona extrema considerando que el presupuesto asignado, dividido en 24 meses de ejecución, nos entrega una disponibilidad de $1.292.367 mensual?**

R: Los recursos asignados a cada territorio ya fueron informados.

15. **¿En que ítem se puede imputar el gasto por realización de cuidado de equipo?**

R: Cualquier gasto que no esté definido en los ítems habilitados, podría realizarlos eventualmente en otros gastos.

16. **Tipo de contrato del equipo: nuestra Fundación, por política institucional, tiene restringida la contratación bajo la modalidad de boleta de honorarios. ¿Existe la posibilidad de utilizar otro tipo de vínculo contractual, como contrato por obra o faena?**

R: La forma de contratación la define el ejecutor. La Subsecretaria no interviene en el proceso, sólo valida los perfiles de acuerdo a lo exigido en las bases y normas técnicas.

17. **Gastos de soporte administrativo: ¿es posible incluir dentro del presupuesto los honorarios de un/a profesional del área de administración, que apoye la gestión financiera y administrativa del proyecto durante su ejecución (24 meses)?**

R: El plan de cuanta considerado en las bases si lo contempla.

18. **Arrendamiento de espacio: ¿se puede considerar el arriendo de un espacio físico en las comunas de Vicuña o Paihuano, como parte de los gastos operativos del proyecto?**

R: Si se considera el ítem arriendo de oficina, con un tope máximo del 20% del total del convenio.
Respecto de esto, reforzar que el programa debe contar con espacio físico específicamente en una de las dos comunas que componen el territorio.

19. **Movilización del equipo: ¿se pueden incorporar gastos de movilización del equipo, y qué tipo de gastos serían admisibles, considerando que la sede institucional se encuentra en La Serena?**

R: El plan de cuenta dispuesto en las bases, establece el pago del costo de combustible y peaje, y el pago de locomoción colectiva. La movilización se considera para las visitas a los domicilios de los usuarios desde las oficinas dispuestas para el programa. También se puede considerar reembolsos de gastos en locomoción colectiva en los que hayan incurrido los profesionales, con los medios de verificación respectivos. Respecto de esto, reforzar que el programa debe contar con espacio físico específicamente en las comunas que componen el territorio a concursar.

20. **Composición y selección del equipo: entendemos que la postulación requiere presentar un equipo base. Sin embargo, dado que nuestra política de recursos humanos contempla procesos formales de reclutamiento (convocatoria, entrevista y selección), ¿es posible ajustar el equipo posteriormente o debe mantenerse invariable una vez postulado?**

R: El equipo de trabajo se puede cambiar sólo una vez, previa autorización de la seremi, considerando que el equipo propuesto tiene un puntaje en la evaluación.

21. **Cargos del equipo técnico: en relación con las 60 plazas proyectadas, ¿qué nivel de complementariedad o diferenciación existe entre los roles de Preparador Sociolaboral y Gestor Comunitario dentro del modelo de intervención?**

R: Ambos perfiles no son obligatorios en la conformación del equipo base. En la propuesta se pueden considerar como adicionales. Los perfiles de cargo están detallados en las bases, favor revisar las funciones asignadas a cada cargo.

22. **¿El convenio actual, "convenio tradicional" que culmina en abril 2026, viene a ser reemplazado por el concurso 2025 "de refuerzo"? o ¿son aparte?. Consulto dado las interrogantes de que se pueda concursar al refuerzo con los mismos CVs del equipo actual.?**

Ya respondido en publicación anterior, complementariamente, es importante señalar que la convocatoria a concurso que se está llevando a cabo es de refuerzo para aumentar la capacidad de atención. No tiene relación con los territorios actualmente en ejecución. La convocatoria 2026, fijará sus propios territorios y plazas. No puede postular con el mismo equipo, porque dado que ésta una convocatoria de refuerzo, postular con el mismo equipo (que ya está financiado y con funciones asociadas), no aumentaría la capacidad de atención. Si no cuenta con un equipo distinto y disponible jornada completa para ejecutar el programa a partir del 01 de enero 2026 (según se puede inferir del cronograma), no contaría con las condiciones para participar del concurso.