

Informe Anual



Red de Protección Social (RPS)
Período: Enero – Diciembre 2024.

Contenido

1.	Introducción: Sobre Red Integral de Protección Social	3
1.1	Normativa y objetivos	3
1.2	Plataforma web	4
2.	Uso de la plataforma	5
2.1	Ingresos por tipo de usuario	5
2.2	Fichas más consultadas	9
3.	Acciones implementadas durante el 2024	10
3.1.	Acciones asociadas a la coordinación intersectorial de la oferta	10
3.2	Acciones asociadas a la entrega de información y orientación, clara, oportuna y personalizada	11
3.3	Acciones asociadas a otros ámbitos	14
4.	Caracterización de usuarios	16
4.1	Alcance de los beneficios	16
4.2	Características generales de los usuarios de RPS	18
5.	Información sobre la oferta de RPS y la población beneficiaria	22
5.1	Instituciones con programas considerados en RPS	22
5.2	Programas y sus beneficiarios totales	24
6.	Dificultades enfrentadas en la implementación o funcionamiento intersectorial del sistema	31
6.1	Instituciones enfocadas en prioridades internas	31
6.2	Procesos administrativos	32
7.	Medidas propuestas para la mejora de la coordinación intersectorial del sistema	34
7.1	Proyectos de los que RPS forma parte	34
8.	Anexos	36
	Anexo 1	36
	Anexo 2	39
	Anexo 3	46

1. Introducción: Sobre Red Integral de Protección Social

1.1 Normativa y objetivos

El Sistema Red Integral de Protección Social (RPS), establecido el 21 de abril de 2021 bajo la Ley 21.322 ¹, consiste en un modelo de gestión intersectorial el cual depende de la Subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia ².

El propósito de RPS se estructura en torno a 3 objetivos:

- 1. Coordinar intersectorialmente la oferta programática** existente asociada a los eventos adversos que podrían conducir a personas, grupos o familias a una situación de vulnerabilidad, en los términos regulados en la Ley 20.530.
- 2. Entregar información y orientación clara**, oportuna y personalizada de la oferta programática existente, mediante la Red de Atención a Usuarios.
- 3. Simplificar el acceso a la oferta programática del Estado** mediante la integración de trámites asociados a los respectivos beneficios y el seguimiento de casos, y garantizar el acceso al Sistema.

Tal como se establece en la Ley, **RPS** se estructura en función a beneficios y prestaciones que se relacionan con eventos adversos a los que se pueden enfrentar una persona o familia. Estos eventos son situaciones de vida que pueden conducir a una pérdida de bienestar, generándose una situación de vulnerabilidad.

En este contexto, y a fin de mantener actualizado los eventos identificados y abordados por RPS, durante el primer semestre del 2023, y luego de la aprobación del Comité Técnico Intersectorial (CTI), se incluyeron nuevos eventos adversos a la oferta.

Conforme a lo señalado, Red de Protección Social aborda los siguientes eventos adversos:

- Enfrentar un evento de salud de alto costo
- Desempleo
- Dificultad para financiar la educación superior
- Ser persona mayor y no contar con una pensión insuficiente
- Acceder a soluciones habitacionales
- Ser víctima de un delito violento
- Violencia de género
- Ser persona con discapacidad
- Recibir cuidados o ser cuidador/a

1 Ver Ley 21.322 la cual establece el Sistema Red Integral de Protección Social.

2 Ver Ley 20.530 la cual crea el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

A partir de la identificación de la oferta, prestaciones y/o beneficios asociados a los eventos adversos descritos, la Red de Protección Social desarrolla una estrategia de trabajo intersectorial. En este contexto, durante el 2024 se trabajó junto a más de cincuenta instituciones públicas, dentro de las cuales se encuentran distintos servicios, hospitales, subsecretarías y superintendencias. La relación con estas instituciones se da a múltiples niveles: 24 cuentan con convenios de colaboración vigentes; 6 tienen convenios de interoperabilidad; 38 tienen oferta visible en la plataforma de Red de Protección y 21 fueron parte del Comité Técnico Intersectorial³. Finalmente, existe un grupo de instituciones que aportan en el funcionamiento interno de la página⁴.

1.2 Plataforma web

Una de las herramientas principales que tiene RPS para poder informar y orientar de manera directa, clara, oportuna y personalizada es la plataforma web www.reddeproteccion.cl/, disponible para los ciudadanos desde mayo del 2019. Su principal característica es la capacidad de concentrar en un sólo lugar la información sobre la oferta existente asociada a los eventos adversos anteriormente mencionados. Actualmente la plataforma cuenta con más de doscientas cincuenta fichas informativas sobre programas y otros beneficios estatales.

La plataforma permite al usuario acceder mediante una autenticación (ClaveÚnica o el número de serie de la cédula de identidad), para acceder a una sesión privada. Esta vista, la cual personaliza las opciones de acceso, permite a los usuarios conocer su perfil social, revisar los beneficios que han recibido históricamente (incluyendo apoyos relacionados a emergencias), además de información personal como su previsión de salud o tramo del Registro Social de Hogares (RSH). De manera adicional, la información que se tiene de los usuarios autenticados permite sugerir a la persona aquellos beneficios potenciales a los que podrían acceder, además de entregarle información respecto a plazos y requisitos de estos beneficios.

Complementariamente, Red de Protección permite el acceso a la plataforma mediante la vista de Asesor Ciudadano. Este perfil posibilita que instituciones públicas, en particular aquellos equipos de trabajo que cumplen el rol de atención de público puedan entregar información y orientación personalizada a los ciudadanos que lo requieran. A la fecha se cuenta con una amplia Red de Atención a Usuarios en todo el territorio nacional, la cual se compone por variadas instituciones públicas que cuentan con convenios de colaboración. La más destacada gracias al volumen de asesores y de cantidad de público asesorado es ChileAtiende, seguida del Servicio Nacional del Adulto Mayor y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

3 Revisar tabla 14.

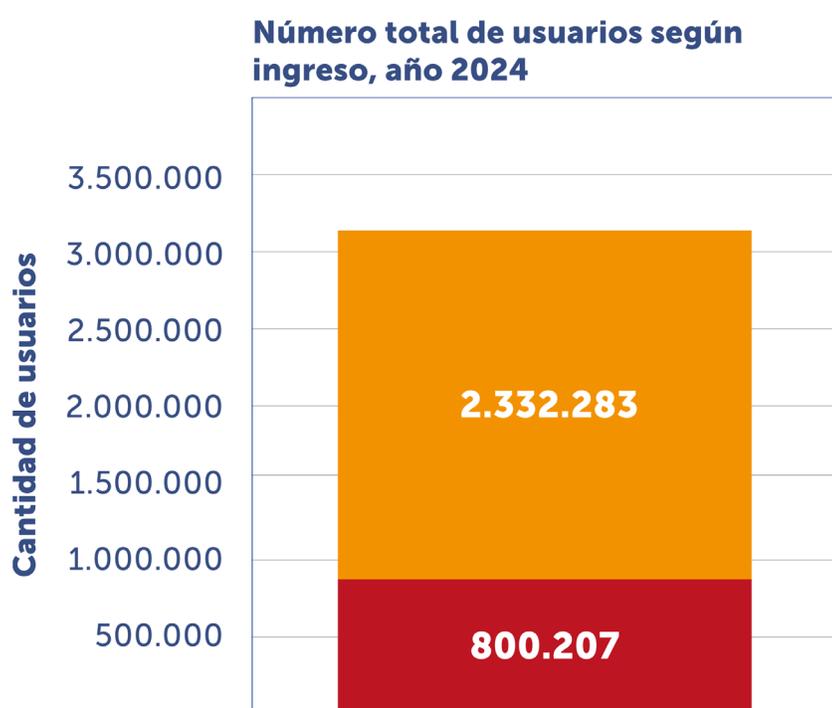
4 Dentro de esta categoría se puede mencionar el Registro de Información Social (RIS), banco de datos del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Esto permite acceder a información de instituciones que tienen convenios con el RIS como Fonasa o la Superintendencia de Seguridad Social.

2. Uso de la plataforma

2.1 Ingresos por tipo de usuario

Durante el 2024, más de 3 millones de usuarios ingresaron a RPS⁵. Del total señalado (Gráfico 1), más de 800 mil personas pudieron acceder a su información de manera personalizada, ya sea autenticándose o a través de una consulta con un asesor ciudadano. Los usuarios que no entraron de manera personalizada son clasificados como “visitantes”. Comparando con el año 2023, hubo un aumento de 0,4% respecto a visitantes en la plataforma y un 0,8% respecto a ingresos personalizados.

Gráfico 1. Número total de usuarios según ingreso, año 2024



Fuente: Elaboración propia en base a información de Google Analytics y registros de RPS, año 2024.

Del total de personas que ingresaron a la plataforma de forma personalizada (Tabla 1), un 79,6% lo hizo solamente una vez, mientras que un 13,8% ingresó 2 o más veces. Similar es el caso para las personas que ingresaron de forma autenticada (Tabla 2), en donde un 78,6% lo hizo una vez y un 13,9% entró más de 1 vez. Por otro lado, para el caso de los ingresos mediante asesores (Tabla 3), un 14,5% recibió más de una atención durante el 2024 .

Comparado al año 2023, las personas que ingresaron solamente una vez aumentaron en 2,2%, sin embargo, los usuarios que ingresaron más de una vez disminuyeron en promedio un 8%.

5 Información extraída desde Google Analytics.

Tabla 1. Número de personas según la cantidad de ingresos personalizados⁶ que registraron durante el año 2024 en RPS (independiente de la vía: personas autenticadas y/o asesoradas)

Cantidad de Ingresos ⁷	N	%
1	637.279	79,6
2	110.190	13,8
3	29.833	3,7
4	10.926	1,4
5+	11.979	1,5
Total	800.207	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

Tabla 2. Número de personas según la cantidad de ingresos autenticados que registraron durante el año 2024 en RPS

Cantidad de Ingresos	N	%
1	396.844	78,6
2	70.424	13,9
3	20.457	4,1
4	7.865	1,6
5+	9.206	1,8
Total	504.796	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

Tabla 3. Número de personas según la cantidad de ingresos con asesor/a que registraron durante el año 2024 en RPS

Cantidad de Ingresos	N	%
1	269.406	85,5
2	35.232	11,2
3	6.944	2,2
4	2.011	0,6
5+	1.502	0,5
Total	315.095	100

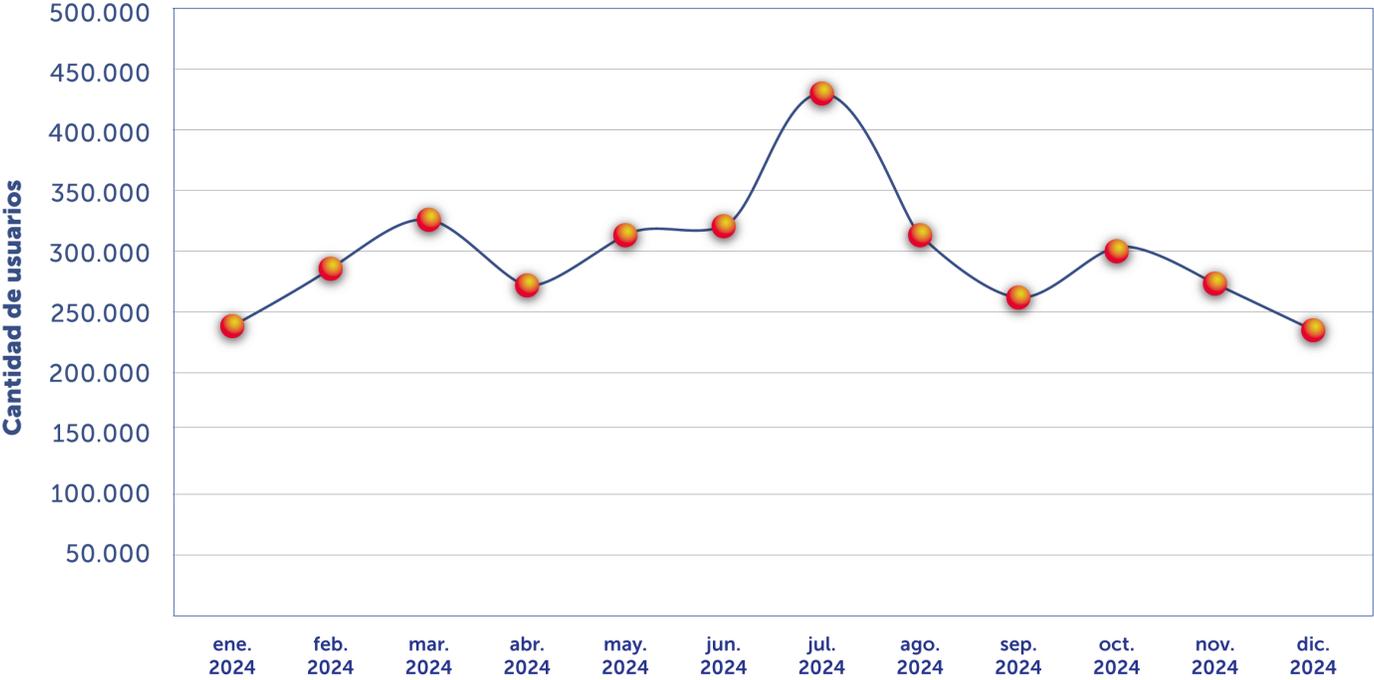
Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

6 El conteo de ingresos (tanto de usuarios autenticados como de Asesores Ciudadanos) se hizo teniendo en cuenta solo un ingreso por día. Esto es, aunque un usuario haya ingresado a más de una ficha durante el día, solo se toma en cuenta un ingreso.

7 El total de usuarios que ingresaron de forma autenticada (Tabla 2) más los que ingresaron a través de un Asesor Ciudadano (Tabla 3) es mayor a la cantidad total de usuarios que ingresaron a la plataforma (Tabla 1) debido a que existen usuarios que ingresaron por ambas vías.

En cuanto a los meses de mayores ingresos a la plataforma web de usuarios totales (Gráfico 2), se observa que el mes en donde mayor cantidad de personas ingresaron fue en julio (433.379), seguido de marzo (327.609), junio (318.937) y mayo (312.183). El promedio mensual de ingresos durante el 2024 fue aproximadamente de 301 mil usuarios únicos.

Gráfico 2. Evolución mensual de la cantidad total de usuarios en la plataforma (tanto ingresos personalizados como visitantes), año 2024 .

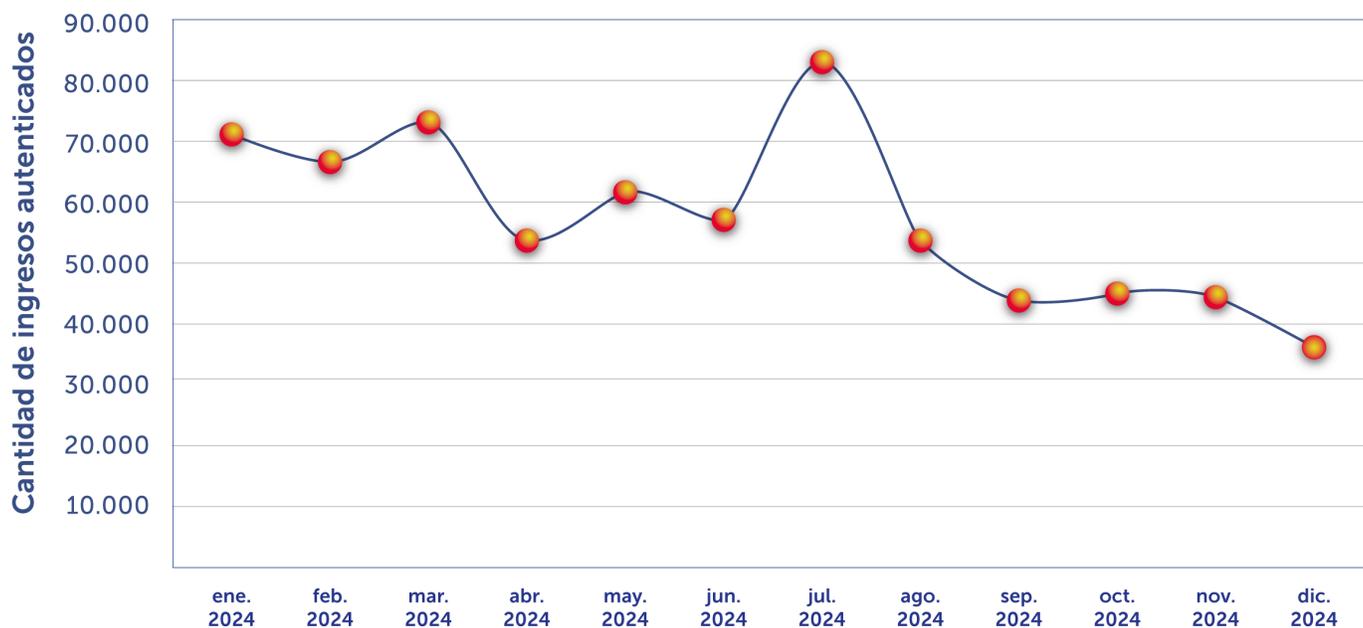


Fuente: Elaboración propia en base a información de Google Analytics, año 2024.

En el caso de los ingresos de ciudadanos autenticados (Gráfico 3), se puede observar que los meses en donde se registraron más entradas fueron de enero a julio, siendo este último el que tiene la mayor cantidad (85.377). En particular, se refleja un alza en el mes de julio, principalmente debido a que la postulación de la primera convocatoria al Subsidio Eléctrico se realizó durante ese mes a través de la plataforma de Red de Protección Social

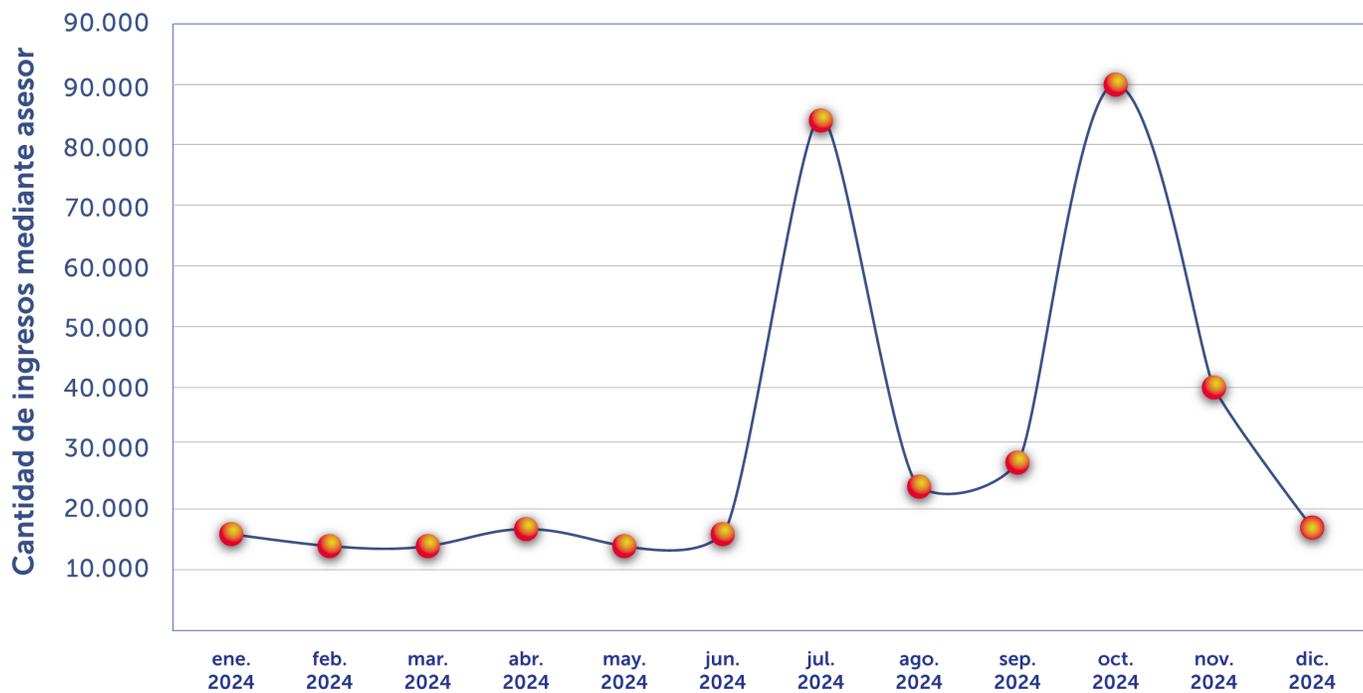
Para el caso de las asesorías ciudadanas (Gráfico 4), los meses con mayor cantidad de ingresos fueron julio y octubre, con 84.505 y 89.650 asesorías respectivamente. Esto se debió a que las postulaciones al Subsidio Eléctrico se llevaron a cabo en estos meses.

Gráfico 3. Evolución mensual de la cantidad de ingresos ciudadanos autenticados (con ClaveÚnica o Número de serial), año 2024



Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

Gráfico 4. Evolución mensual de la cantidad de asesorías realizadas, año 2024



Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

2.2 Fichas más consultadas

Se realiza un análisis de las fichas informativas con más consultas dentro de la plataforma, incluyendo ambos tipos de ingresos, es decir, usuarios autenticados y aquellos que fueron atendidos por asesores ciudadanos. En la Tabla 4 se puede observar que la ficha más consultada en 2024 fue el Bolsillo Familiar Electrónico con más de 135 mil consultas. Este beneficio consiste en una transferencia monetaria directa a las familias con el objetivo de enfrentar de mejor manera el alza de los costos de la Canasta Básica de Alimentos. En segundo lugar, se encuentra el Aporte Familiar Permanente (Ex Bono Marzo) con 129 mil visitas. Este es un aporte económico que se entrega entre febrero y marzo de cada año a las familias más vulnerables del país. La Asignación Familiar se encuentra en tercer lugar con un número de visitas superior a las 74 mil y al igual que los beneficios anteriores, es un aporte económico dirigido a trabajadores/as o pensionados/as el cual depende de las cargas familiares que tenga inscrita. La institución que está a cargo de estos tres beneficios es el Instituto de Previsión Social.

Tabla 4. Top 10 fichas más consultadas por usuarios autenticados y asesorías ciudadanas, año 2024

Ran-king	Ficha consultada	Institución	Ministerio	Consul-tas
1	Bolsillo Familiar Electrónico	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	135.585
2	Aporte Familiar Permanente (Ex Bono Marzo)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	129.211
3	Asignación Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	74.732
4	Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas (SAP)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	57.369
5	Bolsillo Electrónico de Emergencia	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	53.840
6	Subsidio de Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	49.531
7	Subsidio para Contratos de Arrendamiento con Promesa de Compra (Leasing Habitacional)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	49.151
8	Fondo Solidario de Elección de Vivienda para Compra (DS49)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	44.291
9	Subsidio Clase Media para Compra de Viviendas	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	43.105
10	Ferías Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	43.094

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

3. Acciones implementadas durante el 2024

Teniendo en cuenta los objetivos que establece la Ley 21.322, es decir: i) coordinar intersectorialmente la oferta programática existente asociada a los eventos adversos, ii) entregar información y orientación clara y personalizada de la oferta programática y iii) simplificar el acceso a esta, es que durante el año 2024 se implementaron una serie de acciones para dar cumplimiento a este mandato:

3.1. Acciones asociadas a la coordinación intersectorial de la oferta

3.1.1 Coordinación Comité Técnico Intersectorial

Durante el año 2024 se realizaron las dos sesiones del Comité Técnico Interministerial establecidas por ley. El primero estuvo enfocado en detallar las características de Ventanilla Única y de cómo será la implementación relacionada a la Red de Protección Social. Por otro lado, la segunda sesión se centró en presentar avances y resultados sobre las investigaciones que se llevaban a cabo en ese momento, con el objetivo de mostrar los trabajos que la Red de Protección ha realizado para coordinar intersectorialmente la oferta programática existente asociada a los eventos adversos.

La primera sesión tuvo lugar el 27 de junio y contó con la participación de un total de veinte representantes de 18 instituciones diferentes. El propósito de este taller fue presentar avances y mejoras en Red de Protección Social, además de su integración con Ventanilla Única.

En cuanto a las mejoras, se comentó sobre la implementación de la sección de cuidados, la cual incluye a todas las fichas y beneficios relacionados a la temática. Algunos de estos beneficios son la Red Local de Apoyos y Cuidados (RLAC), el Programa 4 a 7, los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) y los Centros Comunitarios de Cuidados.

Para el modelo de Asesores, se mencionó que se estaba trabajando en la identificación de necesidades y capacidades, además de la incorporación al programa "Aprendiendo Juntos" donde podrán realizar capacitaciones relacionadas a las funciones que realizan los Asesores Ciudadanos de manera diaria. Además, se planea una jornada de evaluación para analizar las necesidades de cada institución. En términos de actualización de información, se desarrolla un Reporte de Asesores, el cual fue enviado luego de terminado el Comité.

Finalmente, se presentó Ventanilla Única, la cual tiene el objetivo de mejorar la experiencia entre el Estado y los ciudadanos mediante una plataforma integrada y accesible. Esta plataforma tendrá tanto una vista ciudadana, la cual entregará mayor acceso a información sobre beneficios con menos burocracia e integración de trámites, y una vista funcionaria en donde se podrá gestionar de mejor manera la derivación y atención de casos. La Red de Protección Social juega un rol impor-

tante como base de la Ventanilla Única, aumentando la cantidad de fichas informativas y trámites, así como también mejorando la atención que ofrecen los Asesores Ciudadanos.

El Comité Intersectorial del segundo semestre tuvo lugar el 4 de diciembre. En esta ocasión participaron veintiún personas de 19 instituciones. En este Comité se realizaron presentaciones desde el equipo de Red de Protección Social para mostrar a los participantes las investigaciones que se estaban realizando. Estas son el Estudio sobre Nueva Vulnerabilidad y la Evaluación al sistema de inscripción y matrícula de los jardines infantiles en Chile.

Por otro lado, en este Comité se habló sobre el avance de la estrategia de Asesores Ciudadanos, la cual consiste en fomentar el trabajo con los Asesores mediante la habilitación, mejora permanente e información oportuna. En ese sentido, se presentó sobre los esfuerzos en fortalecimiento de la estrategia de formación a través de la habilitación para el acceso a la plataforma de cursos asincrónicos y el acompañamiento en esta implementación.

3.2 Acciones asociadas a la entrega de información y orientación, clara, oportuna y personalizada

3.2.1 Asesores ciudadanos

Uno de los objetivos planteados en la ley 21.322 que crea el Sistema Red Integral de Protección Social tiene que ver con la entrega de información y orientación personalizada a sus usuarios. Para conseguir lo anterior, el rol que tiene la red de asesores/as es fundamental. Durante el año 2024 se firmaron 4 nuevos convenios y se capacitó alrededor de 80 funcionarios y funcionarias para que puedan hacer uso de esta herramienta disponible en la plataforma.

Las nuevas instituciones incorporadas fueron: Hospital El Pino, Hospital Metropolitano, Hospital Padre Hurtado y Universidad de Chile. Por otra parte, las instituciones que se encuentran en proceso de gestión y firma de convenios son: Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, Gendarmería de Chile, Subsecretaría del Interior, Universidades y Centros de Formación Técnica Estatales y Hospital Cordillera y Quilpué.

Con el objetivo de fortalecer a la red de Asesores Ciudadanos, y desde mayo de 2024, es que se creó el Reporte de Asesores. Este boletín informativo tiene el objetivo de mantener actualizados a los miembros de la red en cuanto a beneficios actuales y próximos que ofrecen las distintas instituciones del Estado. Además, detalla las últimas novedades y funcionalidades que ofrece la plataforma de Red de Protección Social que tengan relación con el servicio de asesorías ciudadanas.

Por otro lado, en agosto de 2024 se realizó la Primera Jornada de Asesores Ciudadanos en la Región Metropolitana, que contó con la asistencia de más de 70 personas de 16 instituciones. El objetivo de esta jornada fue evaluar la plataforma desde la perspectiva de los asesores ciudadanos, en términos de constituirse como un apoyo relevante para resolver consultas ciudadanas. Junto a lo anterior, se buscó indagar en la percepción de los asesores ciudadanos sobre el contenido y funcionamiento actual de la plataforma RPS, así como también conocer aquellos aspectos no cubiertos actualmente, pero que son requeridos en términos de información, funcionalidades, vínculo/contacto y capacitación, para entregar una mejor atención a la ciudadanía.

Para esto, se realizaron varias actividades con los asistentes, entre las que se solicitó su opinión acerca de la plataforma de la Red Integral de Protección Social y sus funcionalidades.

A partir de la sistematización de la información recopilada se rediseñó la estrategia de capacitación orientada a asesores ciudadanos, con el objeto de mejorar los estándares de información que se entrega a la ciudadanía. De esta forma, existe una habilitación base para obtener acceso a la plataforma, donde en primer lugar se firma el convenio entre la contraparte y el MDSF, se firma un acuerdo de confidencialidad y se accede al curso de acreditación del Registro Social de Hogares (RSH), un curso asincrónico de 10 horas.

Complementado con lo anterior, a fines de 2024 se comenzó a desarrollar el curso de capacitación acerca de la Red Integral de Protección Social para Asesores Ciudadanos, curso asincrónico también de 10 horas, que junto al curso de acreditación del Registro Social de Hogares (RSH), darán acceso a la plataforma a aquellos Asesores Ciudadanos que los realicen y aprueben.

3.2.2 Mejoras en la plataforma

3.2.2.1 *Subsidio Único Familiar*

Durante el año 2024 y como mejora para las asesorías realizadas por Asesores, se dispuso una cartola del Subsidio Único Familiar. Esta permite identificar en un solo lugar la información de pago, beneficiarios, causantes, montos y fechas de pago, ya sea que el beneficio se conceda de forma automática y/o habiendo postulado. Esta solución es inédita, ya que habitualmente la revisión de información se hace en plataformas diferentes, dependiendo de si se concede automáticamente o vía postulación.

La relevancia de este desarrollo radica en una mayor cobertura al momento de resolver las dudas que puedan tener los ciudadanos cuando busquen información sobre su situación relacionada al Subsidio Único Familiar. Al resolver estas dudas, podría implicar una mayor confianza en el servicio y que los usuarios vuelvan a consultar mediante Asesores Ciudadanos.

3.2.2.2 *Emergencias*

En la plataforma se desarrolló una sección para responder a la necesidad de conocer el nivel de afectación y los apoyos asociados a un hogar que se vio impactado por una emergencia (incendios, inundaciones, entre otros), permitiendo a los usuarios identificar fácilmente cuándo, cómo y de qué manera recibirán ayuda canalizada a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia. Este desarrollo fue clave para poder resolver la problemática de la desinformación que muchas veces ocasiona que las personas no reciban las ayudas que les corresponden en situaciones extremas como lo fueron las emergencias de 2024.

3.2.2.3 *Subsidio Eléctrico*

Con el objetivo de responder a la alta demanda de postulaciones al Subsidio Eléctrico, se incorporó una nueva funcionalidad que permite a las personas recibir asistencia para realizar su postulación a través de un Asesor Ciudadano. Esta medida facilita y acerca el proceso, especialmente para quienes tienen dificultades en el uso de herramientas tecnológicas.

La implementación de esta funcionalidad permitió la realización de 70.000 nuevas asesorías, impactando de manera positiva y significativa en el total de atenciones efectuadas durante el año 2024.

Asimismo, esta iniciativa marca el inicio del desarrollo de futuras implementaciones similares, que permitirán a la ciudadanía postular a distintos beneficios del Estado mediante la asistencia de un Asesor Ciudadano, contribuyendo a la simplificación del proceso y fortaleciendo la cercanía del Estado con las personas.

3.2.3 **Acciones asociadas a la simplificación del acceso a la oferta del Estado**

3.2.3.1 *Ventanilla Única*

Durante el año se trabajó en mejorar las diversas funcionalidades que actualmente se brindan en RPS y que posteriormente se dispondrán al público a través de Ventanilla Única. Los dos principales frentes de mejora abordados son, la experiencia usuaria y la interoperabilidad.

En materia de experiencia usuaria, se realizó un rediseño global de las pantallas, incorporando los insumos de diseño estandarizados para plataformas del Estado y se realizó un proceso de validación con usuarios.

En cuanto a interoperabilidad, se está garantizando el consumo de datos a partir de servicios, lo cual dota de mayor control del acceso a la información.

3.2.3.2 *Nuevas funcionalidades*

Dado que el alcance de Ventanilla Única se extiende a los servicios relacionados con el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, además de unificar los trámites de estas instituciones e integrarlos con Ventanilla Única, también se incorporaron nuevas funcionalidades para: 1) la gestión de la oferta de beneficios, permitiendo algún nivel de autonomía en la creación y el mantenimiento de los contenidos de cada organismo y 2) la estandarización de los estados de los trámites de estos organismos y del registro social de hogares. Para lograr esto, se realizó un trabajo con Laboratorio de Gobierno y se implementó una solución que permita incorporar un trámite aplicando la estandarización realizada.

3.3 **Acciones asociadas a otros ámbitos**

3.3.1 Evaluación al sistema de inscripción y matrícula de jardines infantiles

En el marco del objetivo de ser un aporte en la coordinación intersectorial de la oferta programática y como se acordó en el primer Comité Intersectorial de 2023, el equipo de Red de Protección Social trabajó en el análisis y la evaluación del sistema de inscripción y matrícula de los jardines infantiles en Chile. Este análisis se realizó en coordinación con la Subsecretaría de Educación Parvularia del Ministerio de Educación y tuvo por objetivo identificar hallazgos y propuestas sobre la problemática que enfrentan las familias al momento de buscar un jardín infantil tanto en la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI) como en la Fundación Educacional para el Desarrollo Integral del Menor (Integra).

En base a distintas técnicas metodológicas, perfiles, viajes de usuario se lograron identificar hallazgos importantes que afectan a la experiencia del usuario. Algunos de estos son la opción limitada en elección de jardines (en JUNJI), limitando la postulación a un solo jardín; la falta de claridad en canales de información y contacto; la falta de información sobre disponibilidad y demanda de jardines infantiles y la falta de asesoramiento y comunicación a familias en caso de no resultar seleccionadas.

3.3.2 Estudio Nueva Vulnerabilidad

Parte de la labor realizada por Red de Protección Social es conocer con mayor profundidad a la población que enfrenta eventos adversos. En dicho contexto, durante el año 2024 y en conjunto con la Universidad de Chile se continuó con el estudio Nueva Vulnerabilidad Social, incluyendo dos nuevas rondas de análisis ("Estudio Sobre Fluctuación de Ingresos en Periodo Estival") las cuales se llevaron a cabo entre febrero-marzo de 2024 y septiembre-octubre de 2024. Esta investigación buscó entender cómo los ingresos de los hogares fluctúan dentro de un año, producto de even-

tos adversos, provocando entradas y salidas de situaciones de pobreza, además de indagar en su relación con las instituciones del Estado. El estudio utilizó una metodología mixta, es decir, con herramientas cuantitativas (panel de alta frecuencia) y cualitativas (entrevistas, focus group). Se indagó en los múltiples factores que inciden en el riesgo de que los ingresos fluctúen, buscando comprender los recursos, capacidades y estrategias que despliegan los hogares para hacer frente a las situaciones que afectan su bienestar, así como examinar cómo el territorio en el cual habitan incide en la vulnerabilidad de su población.

Los principales hallazgos del estudio mostraron que la pobreza por ingresos tiene un alto dinamismo en el corto plazo, en donde el 12% de los hogares mostraron una situación de pobreza transitoria (subir y bajar de la línea de la pobreza). Esta movilidad, sin embargo, es estratificada, es decir, los hogares de los tres quintiles más pobres muestran una alta movilidad entre ellos, pero permanecen en el 60% de menores ingresos, mientras que los hogares de los dos quintiles de mayores ingresos permanecen en ese rango. Estos hallazgos se mantuvieron robustos al incluir las dos nuevas rondas.

4. Caracterización de usuarios

Se presenta la caracterización de las personas que accedieron mediante atención personalizada dentro de un período de un año, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. Esto incluye tanto a los usuarios que accedieron mediante ClaveÚnica o el número de serie de su cédula, como a los usuarios que recibieron atención mediante un Asesor Ciudadano de RPS.

Dentro de esta caracterización, se encuentra el alcance de los beneficios el cual incluye la cantidad de beneficios recibidos por los usuarios de RPS y los beneficios con mayor cobertura. Complementariamente, se tienen características generales como el porcentaje de usuarios por tramo de la Calificación Socioeconómica (CSE), la edad y sexo, la región del país en la que viven y el seguro de salud al cual pertenecen.

4.1 Alcance de los beneficios

En primera instancia, se analiza el alcance que tiene la oferta de RPS dentro de sus usuarios. El sistema cuenta con información de más de ciento ochenta beneficios de los cuales, ciento cincuenta y uno reportan información al Registro de Información Social (RIS) del Ministerio de Desarrollo Social y Familia⁸.

4.1.1 Cantidad de beneficios recibidos

En este contexto se puede observar que un 58,4% de los usuarios analizados recibieron durante el 2024 por lo menos uno de los beneficios contemplados en la oferta programática⁹; un 33,4% recibió entre uno y dos beneficios y solo un 2,0% recibió cinco o más beneficios (Tabla 5).

Tabla 5. Número de beneficios recibidos, año 2024

Cantidad de beneficios recibidos	Nº de personas	%
0	332.662	41,6
1	152.285	19,0
2	115.498	14,4
3	149.679	18,7
4	34.182	4,3
5+	15.901	2,0
Total	800.207	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

⁸ Ver detalle de beneficios considerados en la caracterización en el Anexo 2.

⁹ Este dato probablemente está subestimado, debido al rezago que existe en la entrega de información de las distintas instituciones del Estado al Registro de Información Social (RIS).

4.1.2 Beneficios con mayor cobertura

Se observa que los beneficios que cuentan con una mayor cobertura entre los usuarios de RPS (Tabla 6), son los que tienen relación con aportes monetarios. El primer lugar lo ocupa el Subsidio Único Familiar (SUF), recibido por el 17,8% de beneficiarios. Luego se encuentra el Aporte Familiar Permanente, recibido por el 16,4%. En tercer lugar, el Subsidio Único Familiar - Causante recibido por un 12,7% de los usuarios. Es importante destacar que el Aporte Familiar Permanente también se encuentra dentro de las primeras 3 fichas más consultadas en la plataforma.

Tabla 6. Ranking de 20 beneficios con mayor cobertura entre usuarios RPS, año 2024

Lugar	Programa	Institución	Ministerio
1	Subsidio Único Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
2	Aporte Familiar Permanente - Ley 20743	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
3	Subsidio Único Familiar - Causantes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
4	Bonificación 7% salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
5	Pensión Garantizada Universal (PGU) - Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
6	Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
7	Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
8	Pensión Garantizada Universal (PGU) - No Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
9	Bono de Protección - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
10	Asignación Familiar (DFL N° 150, de 1981)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
11	Subsidio a las Cotizaciones de Trabajadores Jóvenes - Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
12	Bono Base Familiar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
13	Pensión Básica Solidaria Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
14	Aporte Previsional Solidario de Vejez (APSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
15	Bono Deberes Asistencia Escolar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
16	Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

17	Descuento 2% de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
18	PGU No Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
19	Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
20	Bono Deberes Control del Niño Sano - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

4.2 Características generales de los usuarios de RPS

4.2.1 Tramo de Calificación Socioeconómica

Del total de usuarios autenticados, un 96,4% es parte del RSH de diciembre de 2024 (771.302 personas). Un 69,9% de estos usuarios pertenece al tramo más vulnerable del 0-40. El resto de los tramos registra entre un 4,6% y un 8,5% de personas, excepto por el tramo de mayores ingresos (91-100) que sólo cubre a un 1,1% de los usuarios (Tabla 7).

Comparado al año 2023, el número de usuarios de RPS que son parte del tramo 0-40 aumentó en un 15,1%, sin embargo, los usuarios que son parte del resto de tramos disminuyeron en promedio un 19,9%.

Tabla 7. Usuarios RPS 2024 por tramo de Calificación Socioeconómica (CSE), según Registro Social de Hogares (RSH)

Tramo CSE	N° de personas	%
0-40	539.137	69,9
41-50	65.718	8,5
51-60	46.217	6,0
61-70	39.228	5,1
71-80	35.097	4,6
81-90	37.102	4,8
91-100	8.803	1,1
Total	771.302	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

4.2.2 Edad y sexo

Del total de usuarios de RPS que tienen RSH, el 68,4% (547.053) se identifica como mujer y el restante 31,6% (253.058) como hombre. Independiente del sexo, el tramo etario que concentra la mayor parte de visitas corresponde al de 30-39 años (25,5%), seguido muy de cerca por el tramo de 18-29 años (19,5%). El tercer lugar lo tiene el tramo de 40-49 años (16,3%) (Tabla 8).

En contraste con el año 2023, los usuarios que se identifican como mujer disminuyeron un 9,8%, mientras que los hombres aumentaron un 18,7%. En cuanto al tramo etario, en general, hubo un aumento de usuarios más jóvenes. Esto es, las personas de hasta 39 años, aumentaron en promedio un 12,7%, mientras que las personas de 40 años o más disminuyeron un 27,7%.

Tabla 8. Usuarios RPS 2024 por tramo etario y sexo, según RSH

Edad	Hombre	% Hombre	Mujer	% Mujer	Total	% Total
<18	5.199	2,1	4.589	0,9	9.788	1,2
18-29	45.031	17,8	111.007	20,3	156.038	19,5
30-39	53.319	21,1	150.648	27,5	203.967	25,5
40-49	37.801	14,9	92.683	16,9	130.484	16,3
50-59	28.610	11,3	59.783	10,9	88.393	11,1
60-69	39.545	15,6	63.545	11,6	103.090	12,9
70-79	28.869	11,4	40.980	7,5	69.849	8,7
80+	14.684	5,8	23.818	4,4	38.502	4,8
Total	253.058	100	547.053	100	800.113	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

4.2.3 Región de residencia

En base a los datos del RSH¹⁰ es posible observar que el 34,1% de los usuarios que ingresaron a la plataforma durante el año 2024 registra su domicilio en la Región Metropolitana. Le sigue la Región de Valparaíso con un 12,0% y luego en la Región del Bío-bío con el 8,6% (Tabla 9). Por tanto, la Región Metropolitana y la Región de Valparaíso concentraron más del 46% de los ingresos de usuarios de RPS durante el año anterior.

10 Estos datos corresponden a diciembre de 2024.

Si se compara respecto al año 2023, hubo un aumento de usuarios que residen fuera de la Región Metropolitana. Los usuarios que residen en esta región disminuyeron un 13,5%, mientras que las personas que viven fuera de la Región Metropolitana aumentaron en un 10,7% en promedio.

Tabla 9. Usuarios RPS 2024 por región, según RSH

Región	N° de personas	%
Arica y Parinacota	9.138	1,2
Tarapacá	14.599	1,9
Antofagasta	24.793	3,2
Atacama	15.972	2,1
Coquimbo	34.816	4,5
Valparaíso	92.990	12,0
Metropolitana	262.840	34,1
O'Higgins	42.557	5,5
Maule	60.036	7,8
Ñuble	21.875	2,8
Bío-bío	66.491	8,6
La Araucanía	42.872	5,6
Los Ríos	23.049	3,0
Los Lagos	41.420	5,4
Aysén	9.031	1,2
Magallanes	8.823	1,1
Total	771.302	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

4.2.4 Seguro de salud

En cuanto al seguro de salud, el 91,9% de los usuarios que accedieron a RPS estaban afiliados a Fonasa en diciembre del 2024; el 2% estaba afiliado a alguna Isapre, el 1,2% restante es parte de Dipreca-Capredena y el 4,9% tiene otro seguro de salud o ninguno. Es importante destacar que, dentro de los usuarios que son parte de Fonasa, el tramo con mayor presencia en RPS es el B (51,5%). Esto coincide si lo comparamos a nivel nacional, en donde, de los 16.752.189 usuarios de Fonasa, el tramo B es el que tiene la mayor cantidad de afiliados (40,4% a diciembre 2024)¹¹.

11 Fuente: Fondo Nacional de Salud (2024). Datos Abiertos Fonasa.

Respecto al año pasado, destaca un aumento de usuarios del tramo A y B de un 30,3% y un 16,0% respectivamente. Los usuarios de los tramos C y D disminuyeron en promedio un 14,0%. Por otro lado, hubo una disminución importante (51,0%) de usuarios afiliados a Isapre.

Tabla 10. Usuarios RPS 2024 según su seguro de salud en diciembre 2024. Fonasa es separado según sus tramos

Seguro de Salud	Nº de personas	%	% Fonasa
Fonasa A	93.858	11,7	12,8
Fonasa B	378.439	47,3	51,5
Fonasa C	128.449	16,1	17,5
Fonasa D	134.067	16,8	18,2
Isapre ¹²	16.186	2,0	-
Dipreca/Capredena ¹³	9.382	1,2	-
Otros	39.826	4,9	-
Total	800.207	100	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

4.2.5 Cuidados

En cuanto a la temática de cuidados, el 2,8% de los usuarios autenticados en la Red de Protección Social se encuentran en el Registro de Cuidadores/as¹⁴, ya sea en calidad de principal o secundario. Del total de cuidadores/as, el 89,9% se identifica como mujer.

Al analizar la relación entre los cuidados y los tramos del Registro Social de Hogares, se observa en la Tabla 11 que el 83,3% de las personas cuidadoras pertenecen al 40% de hogares más vulnerables del país, proporción que es mayor al total de usuarios de RPS (69,9%).

¹² Existen 401 (0,05% de la población analizada) usuarios que forman parte de los registros tanto de Isapre como de Fonasa en diciembre del 2024. Esto sucede cuando estos usuarios se cambian de Isapre a Fonasa y viceversa. Para esta tabla se considera que forman parte de Fonasa.

¹³ Existen 3.912 (0,5% de la población analizada) que forman parte tanto de Dipreca/Capredena como Fonasa. Para esta tabla se considera que forman parte de Dipreca/Capredena. También existen 66 (0,008% de la población analizada) que son parte tanto de Dipreca/Capredena como Isapre. Para esta tabla se considera que forman parte de Dipreca/Capredena.

¹⁴ Es importante mencionar que la marca de persona cuidadora es dada gracias al Registro de Personas Cuidadoras, por lo que es un subconjunto del universo de personas que cuidan en Chile.

Tabla 11. Usuarios RPS 2024 cuidadores/as por tramo de Calificación Socioeconómica (CSE).

Tramo CSE	Cuidador/a	%	Total	%
0-40	18.815	83,3	539.137	69,9
41-50	1.399	6,2	65.718	8,5
51-60	829	3,7	46.217	6,0
61-70	477	2,1	39.228	5,1
71-80	478	2,1	35.097	4,6
81-90	520	2,3	37.102	4,8
91-100	59	0,3	8.803	1,1
Total	22.577	100	771.302	100

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Registro de Información Social del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, año 2024.

5. Información sobre la oferta de RPS y la población beneficiaria

5.1 Instituciones con programas considerados en RPS

A continuación, se ordena la oferta considerada en RPS 2024, según la institución a cargo (Tabla 11). Esta oferta se agrupa de acuerdo con ministerios, servicios o superintendencias. Se puede ver que un 19% de la oferta (sobre la cantidad de programas, no el número de beneficiarios) proviene de dos instituciones (Ministerio de Educación e Instituto de Previsión Social) y que aproximadamente la mitad (48%) viene de seis instituciones. El primer lugar lo tiene el Ministerio de Educación con veinticuatro programas que son parte de la oferta relacionada a eventos adversos en 2024. Estos corresponden principalmente a becas para la educación superior. En segundo lugar, se encuentra el Instituto de Previsión Social con veintiún subsidios y transferencias monetarias. El tercer lugar lo ocupa la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) con dieciocho programas.

Tabla 12. Detalle de programas considerados en RPS 2024, ordenados por institución

Institución	Ministerio	Nº programas
Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	24
Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	21
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	18
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	18
Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	15
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	15
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	11
Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	11
Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	11
Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud	9
Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud	7
Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	7
Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7
Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	6
Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	5
Superintendencia de Seguridad Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	5
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4
Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	4

Fundación Integra	Ministerio de Educación	3
Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	3
Administradora de Fondos de Cesantía	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2
Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2
Mejor Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2
Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	2
Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	2
Subsecretaría de Transportes	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones	2
Subsecretaría del Trabajo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	2
Superintendencia de Salud	Ministerio de Salud	2
Carabineros de Chile	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	1
Corporación Nacional Forestal	Ministerio de Agricultura	1
Servicio de Impuestos Internos	Ministerio de Hacienda	1
Servicio Nacional de Aduanas	Ministerio de Hacienda	1
Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	1
Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1
Subsecretaría de Educación Parvularia	Ministerio de Educación	1
Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía	1

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

5.2 Programas y sus beneficiarios totales

En la tabla 12, se muestra la información detallada sobre la cantidad total de beneficiarios de los programas considerados. Del total de programas, ciento ocho formaron parte del proceso de Evaluación y Monitoreo liderado por la Dirección de Presupuestos y la Subsecretaría de Evaluación Social. Los ciento veintiún programas que no forman parte de esta tabla, porque no contaban con información de número de usuarios por monitoreo para 2024, se encuentran en el Anexo 3, tabla 16

Tabla 13. Detalle de programas 2024, ordenados por institución (con información de beneficiarios)

Programa	Institución	Ministerio	N° beneficiarios	Unidad de medida beneficiarios
Acceso al Microcrédito	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	707.692	Personas
Programa Yo Emprendo Semilla	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	3.365	Personas
Emprendamos	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	63.345	Personas
Jardines Infantiles y Salas Cuna de la Fundación Integra (Modalidad Convencional y No Convencional)	Fundación Integra	Ministerio de Educación	104.198	Personas
Programa Vacaciones en mi Jardín.	Fundación Integra	Ministerio de Educación	1.436	Personas
Programa de Desarrollo Local - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	690	Personas
Programa de Desarrollo Territorial Indígena - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	2.655	Personas
Programa Servicio de Asesoría Técnica - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	1.986	Personas
Programa Alianzas Productivas - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	1.643.568	Personas
Programa Agropecuario para el Desarrollo Integral de los Pequeños Campesinos del Secano de la Región de Coquimbo (PADIS) - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	38.061	Personas
Programa de Asociatividad Económica - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura	264.437	Unidades
Subsidio Familiar (SUF)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	12.266	Personas
Pensión Garantizada Universal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	631	Personas
Aporte Familiar Permanente (Ex Bono Marzo)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	224	Hogares y/o familias
Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.576	Personas
Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	2.527	Personas
Aporte Previsional Solidario de Vejez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	24.655	Personas

Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	1.944	Personas
Asignación Familiar y Maternal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	6.529	Personas
Pensión Básica Solidaria de Invalidez (PBSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	408.039	Personas
Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	308.408	Personas
Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	21.450	Personas
Bono Bodas de Oro	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	593	Personas
Subsidio Previsional a las y los Trabajadores Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	4.010	Personas
Programa Hablemos de Todo - INJUV	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.224	Personas
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE) para Educación Superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	1.142	Personas
Beca de Alimentación para la Educación Superior (BAES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	88.821	Personas
Beca Indígena	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	1.492	Personas
Beca Presidente de la República	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	52.438	Personas
Beca Práctica Técnico Profesional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	10.581	Personas
Beca de Mantenimiento para la Educación Superior (BMES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación	191.116	Personas
Jardín Infantil Clásico (de Administración Directa y VTF)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación	1.106	Personas
Residencias de Protección para Niños y Niñas y Adolescentes con discapacidad discreta y grave	Mejor Niñez	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	1.315	Personas
Crece	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	1.551	Empresas
Credencial de discapacidad	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	12.500	Personas
Bono al Trabajo de la Mujer	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	31.660	Personas
Subsidio al Empleo Joven	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	23.798	Personas

Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	511.664	Personas
Fondos concursables Programa Becas Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	38.338	Personas
Fórmate para el Trabajo	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	128	Personas
Despega MIPE	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	37.562	Personas
Programa Reinvéntate	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	13.031	Personas
Programa Becas del Fondo de Cesantía Solidario	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social	7	Personas
Ayudas técnicas para personas con discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.061	Personas
Tránsito a la vida independiente (modalidad individual)	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	4.021	Personas
Modelos Residenciales para Adultos en Situación de Discapacidad	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	8.678	Personas
Programa de Atención, Protección y Reparación en Violencia contra las Mujeres (APR)	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	4.178	Personas
Programa Mujeres Jefas de Hogar	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	188.483	Personas
Programa 4 a 7	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	27.951	Personas
Programa Mujer Em-prende	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género	683.208	Personas
Buen Trato al Adulto/a Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	36.426	Personas
Centros Diurnos	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	5.731	Personas
Programa de Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	106.564	Personas
Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	7.690	Personas
Condominios de Viviendas Tuteladas	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	683.208	Personas

Fono Drogas y Alcohol	Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	6.347	Personas
Gratuidad en Educación Superior	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	72.966	Personas
Crédito con Aval del Estado (CAE)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	42.593	Personas
Beca Nuevo Milenio	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	23.450	Personas
Beca Bicentenario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	165.195	Personas
Fondo Solidario de Crédito Universitario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	80	Personas
Beca Juan Gómez Millas	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	3.552	Personas
Beca de Excelencia Académica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	6.362	Personas
Beca de Excelencia Técnica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	1.889	Personas
Beca Arancel Vocación de Profesor	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	8.212	Personas
Beca Articulación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	729.536	Personas
Beca para Hijos de Profesionales de la Educación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	702.702	Personas
Becas de Reparación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	5.044	Personas
Beca de Continuidad de Estudios	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación	831.019	Personas
Subsidio Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	10.240	Personas
Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado de Aguas Servidas (SAP)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	934.752	Hogares y/o familias
Programa de Apoyo al Desarrollo Biosico-social	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	6.360	Personas
Bono Logro Escolar	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	36.724	Personas
Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	241.069	Personas
Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	981.634	Personas

Estipendio	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.375	Personas
Centro para Hijos e Hijas de Cuidadores/as Principales Temporeros/as	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	430.901	Personas
Fono Infancia	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	16.484	Personas
Red Local de Apoyos y Cuidados	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	2.016.000	Personas
Ayudas Técnicas ChCC	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia	65.450	Personas
Programa de Apoyo a Víctimas (PAV)	Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	19.876	Personas
Fono Denuncia Seguro (4242)	Subsecretaría de Prevención del Delito	Ministerio del Interior y Seguridad Pública	148.629	Personas
Fono Salud Responde	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	707.692	Personas
Programa de Alimentación Complementaria para el Adulto Mayor (PACAM)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	3.365	Personas
Más Adultos Mayores Autovalentes	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	63.345	Personas
Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	104.198	Personas
Centros de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud	1.436	Personas
Subsidio de Mejora del Entorno y Equipamiento Comunitario	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	690	Personas
Programa de Acompañamiento a Deudores Hipotecarios (PADHI)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	2.655	Personas
Fondo Solidario de Elección de Vivienda para Compra (DS49)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	1.986	Hogares y/o familias
Fondo Solidario de Elección de Vivienda para Construcción (DS49)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	1.643.568	Hogares y/o familias
Proyectos para Condominios de Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	38.061	Hogares y/o familias
Subsidio de Arriendo para Clase Media	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	264.437	Hogares y/o familias

Subsidio para Mejorar el Acondicionamiento Térmico y la Eficiencia de la Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	12.266	Hogares y/o familias
Subsidio para Ampliar o Mejorar la Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	631	Hogares y/o familias
Subsidio para Contratos de Arrendamiento con Promesa de Compraventa (Leasing Habitacional)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo	224	Hogares y/o familias

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), año 2024.

6. Dificultades enfrentadas en la implementación o funcionamiento intersectorial del sistema

En el Informe Anual de 2023 se identificaron una serie de obstáculos vinculados al adecuado funcionamiento intersectorial. Estas dificultades, detectadas en ese momento, persistieron a lo largo del año 2024, incidiendo negativamente en la colaboración entre las diversas entidades ministeriales, así como en la eficacia de la Red de Protección. Dentro de estas dificultades estaban el hecho de que las instituciones se enfocaban en sus prioridades internas y los distintos procesos administrativos.

A lo largo del año 2024, RPS llevó a cabo diversas actividades para contribuir a la implementación y al funcionamiento intersectorial del sistema. En este contexto, se realizó una reflexión sobre los principales obstáculos enfrentados, los cuales ya habían sido identificados en 2023 y continuaron presentándose durante el último año. Uno de los principales desafíos identificados ha sido la necesidad de fortalecer la comunicación con las instituciones colaboradoras, considerando que estas deben atender múltiples responsabilidades y prioridades. Además, se han presentado ciertas complejidades en los procesos administrativos, en particular en la tramitación de convenios de interoperabilidad y cooperación. Para abordar estos desafíos, es esencial adoptar un enfoque estratégico y coordinado que facilite la colaboración interinstitucional y optimice la prestación de servicios a la ciudadanía.

6.1 Respeto al trabajo intersectorial

Uno de los aspectos esenciales del trabajo desarrollado por la Red de Protección Social es la colaboración continua con diversas instituciones. Esto requiere la elaboración de fichas que detallan los beneficios disponibles en la oferta programática de la Red, así como la gestión de convenios de interoperabilidad y cooperación con dichas entidades. En este marco, es fundamental establecer una comunicación directa, transparente, eficiente y ágil con las contrapartes involucradas.

Un desafío recurrente en la colaboración intersectorial es la necesidad de conciliar las distintas prioridades y dinámicas de cada institución, lo que puede influir en los tiempos de respuesta y en la obtención de resultados. Este contexto plantea la importancia de fortalecer la comunicación entre los equipos para optimizar la coordinación y el trabajo conjunto.

En lo que respecta a la elaboración de fichas, es fundamental asegurar que la información disponible en la plataforma web se mantenga actualizada en cuanto a montos, fechas y requisitos, para facilitar el acceso de la ciudadanía a los beneficios disponibles. Además, incluso cuando se logra una comunicación fluida, el uso de lenguaje técnico puede representar un desafío, ya que la Red de Protección Social debe interpretar y adaptar la información para garantizar que sea clara y comprensible para todos.

A modo de respuesta a esta problemática, la Red de Protección Social trabajó en el fortalecimiento intersectorial y la mejora de la comunicación con las distintas instituciones con las que colabora. Como parte de este esfuerzo, se reforzaron los vínculos con los integrantes del CTI, avanzando en la selección de propuestas para el trabajo conjunto y en la planificación de reuniones bilaterales con las contrapartes. Estas instancias permitieron identificar problemáticas y avanzar en la implementación de soluciones concretas, consolidando la cooperación entre entidades a través de nuevos convenios de interoperabilidad y colaboración.

Para 2025, estos esfuerzos continuarán con un enfoque aún más estratégico, teniendo en cuenta el desarrollo de Ventanilla Única. Se intensificará la agenda de trabajo con reuniones bilaterales más estructuradas, permitiendo abordar desafíos específicos y generar acuerdos que potencien la integración de servicios. Además, los avances logrados seguirán siendo presentados en los encuentros del CTI, promoviendo un círculo virtuoso que incentive a más instituciones a sumarse a estos acuerdos y fortalecer la colaboración interinstitucional.

6.2 Respeto a los procesos administrativos

Desde una perspectiva administrativa, uno de los principales aspectos a considerar por la Red de Protección Social es la tramitación de convenios de interoperabilidad y colaboración con las instituciones con las que se establecen acuerdos. Estos procesos son fundamentales, ya que permiten que la plataforma proporcione a los usuarios información precisa y personalizada sobre montos y fechas de pago de diversos beneficios.

Asimismo, dichos convenios contribuyen a la implementación de una red de Asesores Ciudadanos dentro de las instituciones participantes, lo que facilita el acceso de la ciudadanía a los servicios estatales y mejora la experiencia de los usuarios al presentar la información de manera más clara y accesible.

Por ello, optimizar la tramitación de estos acuerdos es clave para fortalecer la capacidad de la Red de Protección Social en la entrega de información oportuna, contribuyendo a la eficiencia del sistema y a su objetivo de acercar el Estado a las personas de manera ágil y efectiva.

Teniendo en cuenta esta situación, Red de Protección Social trabajó en el fortalecimiento de la comunicación con las instituciones con las que se han establecido convenios de colaboración y en las que operan Asesores Ciudadanos. Como parte de este esfuerzo, se implementaron minutas informativas que han permitido mejorar el flujo de información y la coordinación con las contrapartes. Estas minutas han incluido actualizaciones relevantes sobre la plataforma de RPS, datos sobre su uso y la cantidad de asesorías realizadas, así como información clave sobre eventos de contingencia nacional que podrían impactar en los beneficios del Estado, como emergencias por incendios.

En 2025, se buscará reforzar aún más esta estrategia, fortaleciendo la comunicación y promoviendo una mayor retroalimentación con las instituciones colaboradoras. Esto permitirá optimizar el trabajo conjunto y asegurar que la información entregada sea oportuna, precisa y alineada con las necesidades de la ciudadanía.

7. Medidas propuestas para la mejora de la coordinación intersectorial del sistema

Durante este año RPS ha sido parte de los desafíos estratégicos clave del Ministerio, los cuales permiten el fortalecimiento de la coordinación ministerial, en particular, lo que refieren las iniciativas de Ventanilla Única y el Sistema Nacional de Cuidados. Si bien estos proyectos ya habían sido considerados en 2023, en 2024 se ha logrado un avance más concreto. Esto se debe a que el Sistema Nacional de Cuidados ya ha sido implementado en tanto su oferta programática, y Ventanilla Única se encuentra próximo a su lanzamiento, lo que ha permitido a RPS fortalecer su participación y contribuir de manera más efectiva a la optimización de los servicios dirigidos a la ciudadanía.

7.1 Proyectos de los que RPS forma parte

7.1.1 Ventanilla Única

Ventanilla Única tiene como objetivo transformar la relación entre el Estado y la ciudadanía mediante un enfoque centrado en el diseño de servicios y la integración de los trámites del Ministerio, todo ello reunido en un solo espacio. Dada su relevancia como una de las principales plataformas a través de las cuales la ciudadanía interactúa con el Ministerio y accede a la oferta programática del Estado, RPS se suma a esta iniciativa. Su experiencia y su infraestructura tecnológica resultan fundamentales para el desarrollo de Ventanilla Única.

Uno de los aspectos clave del proyecto, en el que RPS desempeña un rol central, es la mejora en la interoperabilidad. Este avance facilitará el acceso a una mayor y mejor información, reduciendo la necesidad de ingresar datos en múltiples instancias y optimizando la experiencia de los usuarios. Durante el año 2024, RPS desempeñó un papel fundamental en la recopilación y estructuración de la información que se utilizará en las fichas de Ventanilla Única. En este proceso, se identificaron y sistematizaron datos clave sobre los beneficios y programas que estarán disponibles en la plataforma, asegurando además su adaptación a un lenguaje claro y accesible para la ciudadanía.

Asimismo, se avanzó en la gestión de trámites con los servicios involucrados, entre ellos la Pensión Garantizada Universal (PGU), con el objetivo de facilitar su acceso a los usuarios. Finalmente, tal como se detalló en la sección 3.2.3.1, se trabajó en la mejora de la experiencia usuaria y en el fortalecimiento de la interoperabilidad de Ventanilla Única, optimizando su funcionamiento y accesibilidad.

7.1.2 Sistema Nacional e Integral de Apoyos y Cuidados

El Sistema Nacional e Integral de Apoyos y Cuidados tiene como propósito mejorar la calidad de vida tanto de las personas que requieren cuidados como de quienes los brindan. Para ello, establece una red intersectorial que coordina servicios y prestaciones estatales, fomentando la autonomía de quienes necesitan asistencia y reconociendo el valor del trabajo de cuidado.

Durante el año 2024, la Red de Protección Social trabajó en acercar la oferta programática del Sistema Nacional e Integral de Apoyos y Cuidados a la ciudadanía. Para ello, se llevó a cabo la actualización de las fichas y la información disponible en la página de RPS, asegurando que los beneficios y servicios ofrecidos fueran presentados de manera clara y accesible. Además, se creó una nueva sección denominada "Cuidados", donde se recopilan todos los beneficios relacionados con esta temática, facilitando el acceso a información detallada sobre montos, requisitos y plazos asociados, y permitiendo a las personas conocer y acceder de manera más sencilla a los recursos disponibles.

Por otro lado, RPS fue un apoyo clave en el desarrollo de servicios digitales clave para el Sistema Nacional e Integral de Apoyos y Cuidados. Este apoyo fue posible gracias a la experiencia que ha adquirido la Red de Protección Social respecto a la experiencia usuaria enfocada en el ciudadano.

8. Anexos

Anexo 1

Tabla 14. Instituciones con las que trabaja Red de Protección Social, según la dimensión en la que están involucradas, año 2024

Institución	Convenio de Colaboración	Convenio de Interoperabilidad	Comité Técnico	Oferta
Administradora de Fondos de Cesantía				x
Carabineros de Chile				x
Corporación de Fomento de la Producción			x	
Corporación Nacional Forestal				x
Dirección del Trabajo				
División de Organizaciones Sociales	x			
Fondo de Solidaridad e Inversión Social	x		x	x
Fondo Nacional de Salud	x	x	x	x
Fundación Integra				x
Hospital Barros Luco Trudeau	x			
Hospital Calvo Mackenna	x			
Hospital de La Florida	x			
Hospital de Talca	x			
Hospital del Salvador	x			
Hospital El Pino	x			
Hospital Luis Tisné	x			
Hospital Metropolitano	x			
Hospital Padre Hurtado	x			
Hospital San Juan de Dios	x			
Hospital Sótero del Río	x			
Instituto de Desarrollo Agropecuario				x

Instituto de Previsión Social / ChileAtiende	x	x	x	x
Instituto Nacional de la Juventud	x			x
Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas				x
Junta Nacional de Jardines Infantiles				x
Mejor Niñez			x	x
Municipalidad de Talca	x			
Presidencia	x			
Servicio de Cooperación Técnica			x	x
Servicio de Impuestos Internos				x
Servicio de Registro Civil e Identificación			x	x
Servicio Nacional de Aduanas				x
Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	x	x	x	x
Servicio Nacional de la Discapacidad	x		x	x
Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género			x	x
Servicio Nacional de Turismo				x
Servicio Nacional del Adulto Mayor	x		x	x
Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol				x
Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño				x
Subsecretaría de Educación Parvularia			x	x
Subsecretaría de Educación Superior			x	x
Subsecretaría de Energía				x
Subsecretaría de Evaluación Social		x		
Subsecretaría de Justicia			x	x

Subsecretaría de la Niñez / ChCC				x
Subsecretaría de Prevención del Delito	x	x	x	x
Subsecretaría de Previsión Social				
Subsecretaría de Redes Asistenciales				x
Subsecretaría de Salud Pública			x	x
Subsecretaría de Servicios Sociales			x	x
Subsecretaría de Transportes				x
Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo			x	x
Subsecretaría del Trabajo	x		x	x
Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento				x
Superintendencia de Salud			x	x
Superintendencia de Seguridad Social		x	x	x
Universidad de Chile	x			

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

Anexo 2

Tabla 15. Beneficios considerados en la caracterización 2024

Nombre Programa	Institución	Ministerio
Saneamiento de Título de la Pequeña Propiedad Raíz. D.L. N° 2.695/79	Corporación de Asistencia Judicial	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Patrocinio Judicial CAJVAL	Corporación de Asistencia Judicial	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Programa Familias - Seguridades y Oportunidades	Fondo de Solidaridad e Inversión Social	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Modalidad Libre Elección (MLE)	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Jardines Infantiles y Salas Cuna de Administración Directa	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Modalidades Complementarias (Jardines Sobre Ruedas)	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Modalidades no convencionales	Fundación Integra	Ministerio de Educación
Prodesal	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Desarrollo Territorial Indígena (PDTI)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
SAT (Servicio de Asesoría Técnica)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
PAP (Programa de Alianzas Productivas)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
PDI (Programa Desarrollo de Inversiones)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Agropecuario para el Desarrollo Integral de los Pequeños Productores Campesinos del Secano de la Región de Coquimbo	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Programa Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios (SIRSD-S)	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Pensión Básica Solidaria Invalidez	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Único Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Discapacidad para Personas Menores de 18 Años	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Básica Solidaria, Vejez.	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio a las Cotizaciones de Trabajadores Jóvenes - Jóvenes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Bodas de Oro	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Previsional Solidario de Vejez (APSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Familiar Permanente - Ley 20743	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de Invierno	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de Cesantía (DFL N° 150, de 1982)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación Familiar (DFL N° 150, de 1981)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Descuento 2% de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bonificación 7% salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2020	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de Emergencia COVID-19	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Ayuda Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono COVID Navidad 2020	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) 2021	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Garantizada Universal (PGU) - Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Garantizada Universal (PGU) - No Contributiva	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aporte Canasta Básica de Alimentos	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
PGU No Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Único Familiar - Causantes	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Bolsillo Familiar Electrónico (BFE)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Tarjeta Joven	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Beca de alimentación Educación Superior (BAES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas indígenas	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca integración territorial (BIT)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas de apoyo y retención escolar (BARE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas de mantención para educación superior (BEMES)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Bonificación de prácticas profesionales, Educación Media Técnico Profesional	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Becas Presidente de la República	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación

Residencia Familiar Estudiantil	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programa Útiles Escolares	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programas Educativo para la Familia Modalidad Conozca a su Hijo (CASH)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardines Infantiles y Salas Cuna de Administración Delegada	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardín Infantil Clásico Vía Transferencia de Fondos	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Jardín Infantil Clásico Administración Directa	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Educativo para la Familia Modalidad Comunicacional	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Alternativo de Atención Modalidad Familiar	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Alternativo de Atención Modalidad Laboral	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa Alternativo de Atención Modalidad en Comunidades Indígenas	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Centros Educativos Culturales de Infancia (CECI)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Jardín Infantil Transitorio - Estacional	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Programa de Becas Capacitación Fondo de Cesantía Solidario	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Despega MIPE / Bono Empresa y Negocio (ex Bono capacitación para micro y pequeños empresarios)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono de capacitación para trabajadores activos	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Formación en oficios para Jóvenes (prog. especial de jóvenes y prog. jóvenes bicentenario)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de formación en el puesto de trabajo (aprendices)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de intermediación laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Certificación de competencias laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio al Empleo Joven (Ley N° 20.338)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa de Becas Transferencias a Otras Instituciones Públicas (Gendarmería, SENAME, FFAA y Orden)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Bono Trabajo a la Mujer (BTM) Ley 20.595	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Reconversión Laboral "Reinvéntate"	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ingreso Familiar de Emergencia (IFE) Laboral	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Regresa	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Contrata	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ayudas Técnicas: Chile Solidario	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ayudas Técnicas: Programa Regular	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Estudiante con Discapacidad en Instituciones de Educación Superior	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Tránsito a la Vida Independiente	Servicio Nacional de la Discapacidad	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
4 a 7 Mujer trabaja tranquila	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Atención, Protección y Reparación Integral de Violencias Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Prevención en Violencia Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Vacaciones Tercera Edad ? Turismo Social para el Adulto Mayor	Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Establecimientos de Larga Estadía para el Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa Vínculos Seguridad y Oportunidades	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Centros diurnos	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Condominios de viviendas tuteladas para adultos mayores	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Consejo Nacional de Protección a la Ancianidad (CONAPRAN)	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Envejecimiento Activo	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Buen Trato al Adulto Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Beca de Excelencia Académica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca para Hijos de Profesionales de la Educación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas (E.Sup)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Nuevo Milenio (E.Sup)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Fondo Solidario Crédito Universitario.	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Bicentenario	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Puntaje PSU	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Becas de Reparación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Vocación de Profesor	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Excelencia Técnica	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Articulación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Gratuidad Educación Superior	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Becas Reubicación	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Fondo de Intervenciones de Apoyo al Desarrollo Infantil	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Centros para Niños(as) con Cuidadores Principales Temporeras(os) (CNCPT ex CAHMT)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Recién Nacido	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Primer Control del Niño o Niña Chile Crece Contigo	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Primer Control de la Gestante Chile Crece Contigo	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Contacto Niño/a Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Visita Domiciliaria Niño/a Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Taller Promocional Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Nadie es Perfecto Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Modalidad de Apoyo al Desarrollo Infantil Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Contacto Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Visita Domiciliaria Gestante Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Taller Pre Natal Apoyo al Desarrollo Biopsicosocial (CHCC) (ex ID 666)	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Garantías Explícitas en Salud (GES)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Subsidio Agua Potable Urbano	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Mejoramiento de Atención a la Infancia (PMI)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Logro Escolar	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Subsidio al Pago Electrónico	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono de Protección - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Deberes Control del Niño Sano - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Deberes Asistencia Escolar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Base Familiar - Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Calle Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Caminos Seguridades y Oportunidades	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de pago de cuidadores de personas con discapacidad (estipendio) Resol 465 de 2016	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Ingreso Mínimo Garantizado	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Red Local de Apoyos y Cuidados	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Bono Bolsillo Electrónico de Emergencia (BEE)	Subsecretaría de Servicios Sociales	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
DS.120-1995: Leasing Habitacional	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo

DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título I (Mejoramiento de Entorno y Equipamiento Comunit	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título II (Mejoramiento de Vivienda)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.255-2006: Programa de Protección del Patrimonio Familiar - Título III (Ampliación de Vivienda)	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.01-2011: Sistema Integrado de Subsidio Habitacional para Grupos Emergentes y de Clase Media, Título I	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.01-2011: Sistema Integrado de Subsidio Habitacional para Grupos Emergentes y de Clase Media, Título II	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.52-2013: Subsidio de Arriendo	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
DS.49-2011: Programa Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda	Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo	Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Asistencia Social (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Capacitación e Inserción Laboral (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Discapacidad (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Educación (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Salud (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Vivienda (ORASMI)	Subsecretaría del Interior	Ministerio del Interior y Seguridad Pública

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS, año 2024.

Anexo 3

Tabla 16. Detalle de programas 2024 que no tienen información de beneficiarios, ordenados por institución

Programa	Institución	Ministerio
Seguro de Cesantía (Cuenta Individual)	Administradora de Fondos de Cesantía	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Fondo de Cesantía Solidario	Administradora de Fondos de Cesantía	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Denunciar un delito	Carabineros de Chile	Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Acceso Gratuito para Personas Mayores a Parques	Corporación Nacional Forestal	Ministerio de Agricultura
Fonoaudiología, Kinesiología y Terapia ocupacional para personas con discapacidad	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Copago Cero en la Red Pública de Salud	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Descuentos en medicamentos Fonasa	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Bono PAD	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Préstamos Médicos Fonasa	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Condonación Fonasa	Fondo Nacional de Salud	Ministerio de Salud
Programa de Desarrollo Local - Rural	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Ayuda a agricultores por la emergencia	Instituto de Desarrollo Agropecuario	Ministerio de Agricultura
Bonificación de la cotización obligatoria de salud	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio de discapacidad para menores de 18 años	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión de invalidez del sistema de pensiones (AFP)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión Básica Solidaria de Vejez (PBSV)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aguinaldo por Fiestas Patrias para Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Pensión de Sobrevivencia del Sistema de Pensiones (AFP)	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Aguinaldo de Navidad para Pensionados	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación Familiar	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Asignación Maternal	Instituto de Previsión Social	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Comunidad Joven	Instituto Nacional de la Juventud	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Beca de Integración Territorial - educación superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación

Beca Polimetales - Educación Superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca Residencia Indígena - educación superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca de Integración Territorial - Educación Media	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca Polimetales - Educación Media	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Beca Residencia Insular (BRINS)	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programa Residencia Familiar Estudiantil (PRFE) – Educación superior	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Programa Residencia Familiar Estudiantil (PRFE) – Educación media	Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas	Ministerio de Educación
Centros Educativos Culturales de la Infancia (CECI)	Junta Nacional de Jardines Infantiles	Ministerio de Educación
Emprende	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Portal de Capacitación Virtual	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Centro de Negocios	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Subsidio al sueldo mínimo para Mipymes	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Asesoría Legal Virtual	Servicio de Cooperación Técnica	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Rebaja de Contribuciones para el Adulto Mayor	Servicio de Impuestos Internos	Ministerio de Hacienda
Inscripción en el Registro Nacional de la Discapacidad (RND)	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Credencial de discapacidad	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Inscripción de curador en el Registro Nacional de Discapacidad (RND)	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos	Servicio de Registro Civil e Identificación	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Franquicia para Personas con Discapacidad	Servicio Nacional de Aduanas	Ministerio de Hacienda
Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL)	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Ferías Laborales	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Oficina Laboral ChileAtiende	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Plataforma Laboral Arica	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Orientación Laboral En Línea	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Talento Digital	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Cursos en Línea SENCE	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Programa Experiencia Mayor	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Subsidio Protege	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Fórmate para el Trabajo, Sectorial Cuidados	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Certificación de competencias laborales - cuidados	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Centros de Atención y Reparación para Mujeres Víctimas/Sobrevivientes de Violencia Sexual	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Casas de acogida para mujeres en riesgo de violencia en contexto de pareja o expareja	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Centros de la Mujer	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Casas de acogida para mujeres vulneradas por la trata de personas y migrantes en situación de explotación	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Whatsapp de Orientación e Información en Violencia Contra la Mujer	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Fono de Orientación y Ayuda por Violencia Contra las Mujeres	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
¿Qué hacer si soy testigo o víctima de violencia contra la mujer?	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género	Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Programa Vacaciones Tercera Edad	Servicio Nacional de Turismo	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Fono Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Defensor Mayor	Servicio Nacional del Adulto Mayor	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa para la recuperación económica de pequeños emprendedores en la Región del Bío Bío	Subsecretaría de Economía y Empresas de menor tamaño	Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Programa Promocional de Primera Infancia	Subsecretaría de Educación Parvularia	Ministerio de Educación
Beca Vocación de Profesor para Licenciados/as y Profesionales	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación

Beca de Reparación (Beca Titulares Valech)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Vocación de Profesor (Pedagogía)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Prueba De Admisión a la Educación Superior (PAES)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca Vocación de Profesor/a (Licenciatura)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca de Reparación (Beca Traspaso Valech)	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Beca para Estudiantes en Situación de Discapacidad	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Rebaja cuota CAE al 10% de tu renta	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Suspensión pago Crédito CAE por Cesantía o Desempleo	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Centros de Formación Técnica Estatales	Subsecretaría de Educación Superior	Ministerio de Educación
Subsidio Eléctrico	Subsecretaría de Energía	Ministerio de Energía
Centros de Atención Integral a Víctimas (CAVI)	Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Defensa Jurídica Integral para Adultos Mayores	Subsecretaría de Justicia	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Ayudas Técnicas ChCC	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Programa de Apoyo al Aprendizaje Integral	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Conozca a su Hijo	Subsecretaría de la Niñez / ChCC	Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Atención preferente para personas mayores y personas con discapacidad	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
Unidades Geriátricas de Agudos (UGA) en Hospitales de Alta Complejidad	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
Programa de Rehabilitación Integral	Subsecretaría de Redes Asistenciales	Ministerio de Salud
Ley de Urgencia	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
AUGE/GES	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Ley Ricarte Soto	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud
Examen Anual de Medicina Preventiva del Adulto Mayor Fonasa (EM-PAM)	Subsecretaría de Salud Pública	Ministerio de Salud

Fuente: Elaboración propia en base a registros de RPS e información del Banco Integrado de Programas Sociales (BIPS), año 2024.

