

1. ANTECEDENTES DEL CARGO

Nombre del Cargo:	Analista de Soporte de Redes y Sistemas de Información	
Área de Desempeño:	Departamento Subsistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo.	
Dependencia jerárquica:	Jefe(a) Departamento Subsistema de Protección a la Infancia Chile Crece Contigo.	
Personal a cargo:	No aplica.	
Calidad jurídica:	Honorarios \$1.850.000 bruto mensual.	
Clientes:	Internos	
	Externos	

2. MISIÓN DEL CARGO

Coordinar el soporte técnico de la plataforma institucional para el registro, derivación y monitoreo de la información de prestaciones a nivel nacional, y realizar asistencia técnica a los usuarios internos mediante el soporte mesa de ayuda.

3. FUNCIONES Y ACTIVIDADES CLAVES

Funciones claves	Actividades clave
1. Administrar el Sistema de Registro, derivación y monitoreo del Subsistema de Protección a la Infancia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la coordinación general del Sistema de Registro Derivación y Monitoreo (SDRM) 2. Otorgar accesos y perfiles a usuarios de sistemas y plataforma SDRM. 3. Administrar usuarios y perfiles del SDRM.
2. Elaborar de reportes estadísticos, a requerimiento o de producción permanente, para publicación en plataformas y/o entrega a clientes internos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorear el registro de servicios y prestaciones realizadas en el Sistema. 2. Generar los procesos de extracción masiva de información de los sistemas de registro de salud para la construcción de reportes. 3. Realizar los procesos de análisis y validación de la información, en conjunto con los encargados regionales de ChCC. 4. Formular los reportes de prestaciones y servicios en base a las necesidades programáticas de información. 5. Publicar los reportes en el blog del Subsistema de Protección a la Infancia.
3. Prestar asistencia técnica a usuarios del Sistema de Registro Derivación y Monitoreo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la identificación de necesidades técnicas de los usuarios del SDRM. 2. Desarrollar orientaciones operativas y material técnico para el uso adecuado del Sistema.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Prestar asesoría directa a usuarios del SDRM para el uso y la gestión de la plataforma. 4. Capacitar a usuarios del SDRM según las necesidades detectadas y disponibilidad de recursos.
4. Coordinar los requerimientos técnicos para realizar mejoras al Sistema de Registro Derivación y Monitoreo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar nudos críticos y mejoras a realizar en sistemas de información. 2. Planificar el desarrollo de mejoras a los sistemas de información y registro. 3. Coordinar la realización de mejoras a los sistemas de información y registro. 4. Desarrollar especificaciones técnicas para la adquisición de servicios relativas a la mantención y desarrollo de los sistemas de información y registro 5. Participar en la Comisión evaluadora de procesos de compra del Departamento.
5. Coordinar los requerimientos de servicios TI con unidades de soporte tecnológico institucional.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efectuar solicitudes de mejora a las Unidades de Soporte Institucional. 2. Coordinar el desarrollo de mejoras técnicas de los sistemas de información y registro, con las Unidades de soporte institucional.

4. REQUISITOS DEL CARGO	
Nivel de formación	Título Profesional de Ingeniero Civil industrial, Ingeniero en Informática, Ingeniero Comercial, Ingeniero en Administración, u otro profesional afín al área de la administración y/o Ciencias de la Información.
Requisitos normativos según DFL N°1/2018	Grados 10° al 13° EUS: Título profesional de una carrera de, a lo menos, 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste, o aquellos títulos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.
Experiencia Profesional	Experiencia laboral de al menos 3 años en materias relacionadas con la gestión y administración de plataformas institucionales.
Conocimientos técnicos	
Manejo de herramientas y sistemas de información	Herramientas de Manejo de Bases de Datos y estadísticas; Sistema de Registro, Evaluación y Monitoreo y Herramientas de ofimática
Conocimientos normativos asociados al cargo	Leyes <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ley N°21.155/2019 ▪ Ley N°21.090/2018 ▪ Ley N°20.530/2011 ▪ Ley N°20.379/2009

