

CUARTO INFORME TRIMESTRAL 2024 - GLOSA 04 LEY DE PRESUPUESTO
PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

ANTECEDENTES

Este informe resume el desempeño en usuarios del Programa Familia Digital (ex Red de Telecentros) para el cuarto trimestre del 2024, conforme lo señalado en la Ley N°21.640 de Presupuesto para el Sector Público, Partida 21, Capítulo 01, Programa 01, Subtítulo 24, Ítem 01, Asignación N°321 **“Fundación de las Familias - Programa Red Telecentros”**, glosa 04 que indica “Asimismo, se informará trimestralmente a dichas comisiones sobre la cantidad de usuarios inscritos en dicho programa, rangos etarios, sexo, de la circunstancia de ser o no cuidadores de niños, niñas y adolescentes, de personas mayores o personas con discapacidad, además del reporte de haber concluido o no su proceso en cada uno de los componentes de este programa, según corresponda. También informará el número de usuarios inscritos y que hayan desertado de éste, desagregados por región y provincia.

USUARIOS ÚNICOS ATENDIDOS POR EL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número total de personas usuarias del trimestre es 11.852 personas, distribuyéndose por provincia, sexo y rango etario de la siguiente forma:

Tabla N°1: Usuarios Programa Familia Digital		Hombre					Mujer					Total
Región	Provincia	Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total H	Niñas 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultas 18 a 59	Mayores 60 y más	Total M	
Región de Arica	Arica	0	0	101	32	133	1	1	154	52	208	341
Región de Tarapacá	Iquique	6	0	24	6	36	7	2	37	15	61	97
Región de Antofagasta	El Loa	168	6	68	15	257	169	10	178	17	374	631
Región de Atacama	Copiapó	0	3	56	47	106	-	1	80	68	149	255
	Huasco	2	3	28	12	45	2	2	42	27	73	118
	Choapa	21	2	15	14	52	12	-	19	11	42	94
Región de Coquimbo	Elqui	0	1	23	12	36	1	2	38	45	86	122
Región de Valparaíso	San Antonio	7	3	16	30	56	14	-	58	24	96	152
	Valparaíso	12	11	238	134	395	8	9	345	227	589	984
Región de O'Higgins	Cachapoal	6	5	42	30	83	8	6	116	58	188	271
	Colchagua	13	15	200	30	258	31	11	205	63	310	568
Región del Maule	Cauquenes	1	3	43	48	95	2	5	75	72	154	249
	Curicó	7	12	78	34	131	9	9	125	68	211	342
	Linares	1	1	33	15	50	3	1	87	50	141	191
	Talca	8	2	97	55	162	5	3	144	98	250	412
Región de Ñuble	Ñuble	1	5	122	45	173	3	8	152	96	259	432
Región del Bio-Bio	Arauco	6	5	112	46	169	3	4	159	63	229	398
	Concepción	2	5	138	32	177	9	12	222	55	298	475
Región de la Araucanía	Cautín	10	2	87	20	119	10	2	108	39	159	278
	Chiloé	5	2	87	67	161	-	4	108	57	169	330
Región de Los Lagos	Llanquihue	3	3	70	28	104	2	4	55	23	84	188
Región de Los Ríos	Valdivia	0	2	59	14	75	1	1	102	31	135	210
Región de Magallanes	Magallanes	0	0	15	5	20	2	-	24	13	39	59
Región Metropolitana	Cordillera	0	4	56	35	95	3	7	134	88	232	327
	Santiago	104	70	1.048	497	1.719	126	66	1.555	862	2.609	4.328
Total general		383	165	2.856	1.303	4.707	431	170	4.322	2.222	7.145	11.852

*Los números reportados reflejan datos preliminares del tercer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, que podrían presentar ajustes al final del período anual.

USUARIOS QUE REALIZAN TRAMITES DIGITALES DEL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número de usuarios que utilizan el servicio de información, orientación y acompañamiento a la tramitación digital son 23.362 por provincia, sexo y rango etario, los usuarios se distribuyen de la siguiente forma:

Tabla N°2: Usuarios de Tramites

Región	Provincia	Hombre					Mujer					Total
		Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total H	Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total M	
Región de Arica	Arica	-	-	99	27	126	1	1	155	45	202	328
Región de Tarapacá	Iquique	3	-	24	8	35	7	1	51	18	77	112
Región de Antofagasta	El Loa	44	-	55	42	141	73	2	163	21	259	400
Región de Atacama	Copiapó	-	1	45	18	64	-	-	35	22	57	121
	Huasco	2	4	28	15	49	2	2	60	27	91	140
	Choapa	23	2	30	17	72	15	-	67	24	106	178
Región de Coquimbo	Elqui	-	-	38	31	69	-	2	52	77	131	200
Región de Valparaíso	San Antonio	-	1	95	31	127	3	3	178	51	235	362
	Valparaíso	1	3	539	265	808	2	10	821	384	1.217	2.025
Región de O'Higgins	Cachapoal	1	1	115	59	176	4	2	166	125	297	473
	Colchagua	13	17	586	112	728	28	15	827	223	1.093	1.821
Región del Maule	Cauquenes	-	3	43	49	95	3	-	101	93	197	292
	Curicó	5	12	93	75	185	7	9	195	139	350	535
	Linares	1	-	13	12	26	1	1	23	32	57	83
	Talca	2	3	209	146	360	3	5	296	213	517	877
Región de Ñuble	Ñuble	1	5	207	112	325	3	8	241	197	449	774
Región del Bío-Bío	Arauco	3	2	126	54	185	-	3	171	47	221	406
	Concepción	1	2	220	55	278	4	7	367	85	463	741
Región de la Araucanía	La Cautín	1	4	147	60	212	2	2	214	102	320	532
Región de Los Ríos	Valdivia	4	2	216	160	382	-	3	238	214	455	837
Región de Los Lagos	Chiloé	3	3	73	29	108	2	4	64	21	91	199
	Llanquihue	-	-	143	36	179	-	1	174	42	217	396
Región de Magallanes	Magallanes	-	-	17	2	19	3	-	32	8	43	62
Región Metropolitana	Cordillera	1	3	206	120	330	1	1	320	245	567	897
	Santiago	38	56	3.058	1.390	4.542	38	58	3.613	2.320	6.029	10.571
Total general		147	124	6.425	2.925	9.621	202	140	8.624	4.775	13.741	23.362

USUARIOS UNICOS POR COMPONENTE

Los siguientes datos muestran la participación de personas en actividades. Es importante señalar que no consideran las veces que hicieron uso del servicio de información y orientación a la tramitación digital que se realiza en todos los centros.

Componentes y Actividades	Niñas 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultas 18 a 59	Mayores 60 y más	Total
Componente 1 Familia Y Participación 2024	110	22	955	763	1.850
Componente 2 Capacitación y Formación Digital	18	9	450	924	1.401
Metas Despliegue Registro Social de Hogares	4	-	227	384	615
Total	132	31	1.632	2.071	3.866

USUARIOS UNICOS QUE PARTICIPARON DE ACTIVIDADES ASOCIADAS AL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS/RSH

Con relación a la calidad de cuidadores (personas que están a cargo de otras personas que requieren cuidado por ciclo de vida, discapacidad o dependencia) el Programa se encuentra priorizando dentro de sus servicios, la difusión y entrega de información relativa al levantamiento de data, a través del

trámite de Complemento del Registro Social de Hogares, la tramitación y la entrega de la credencial de persona cuidadora:

Servicios a Personas Cuidadoras	personas
CERTIFICADO / CREDENCIAL DE PERSONA CUIDADORA	29
Región de Arica y Parinacota	2
Región de Tarapacá	1
Región Metropolitana	19
Región del Maule	2
Región de Ñuble	1
Región de La Araucanía	1
Región de Los Ríos	3
INFORMACION GENERAL COMPLEMENTO POR CUIDADOS	28
Región de Valparaíso	1
Región Metropolitana	25
Región del Maule	2
SOLICITUD COMPLEMENTO POR CUIDADOS	24
Región de Antofagasta	1
Región Metropolitana	18
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	1
Región de Ñuble	3
Región de Los Lagos	1
Total general	81

En cuanto al egreso del programa de las personas usuarias, así como las personas que desertan del proceso de intervención, se puede indicar que el funcionamiento del programa Familia Digital (Ex Telecentros) establecido en su Ex Ante, define una “oferta con cobertura abierta” para la prestación de servicios; en consecuencia, su modelo de gestión implica prestaciones sistemáticas respecto de la demanda espontánea de las personas usuarias que pueden acceder sin limitaciones o condiciones, independientemente del componente al que tributen los servicios seleccionados, incluso pueden ser más de uno. Las personas acceden a los centros en barrios determinados para usar los servicios, pueden participar de las actividades que se ejecutan en virtud de los planes de trabajo barriales y/o se sirven de las charlas o cursos y una vez concluida la actividad, no se entiende egresada. Desde esta óptica, la participación es voluntaria y no es condicionante para acceder a los servicios.