

TERCER INFORME TRIMESTRAL 2024 - GLOSA 04 LEY DE PRESUPUESTO PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

ANTECEDENTES

Este informe resume el desempeño en usuarios del Programa Familia Digital (ex Red de Telecentros) para el tercer trimestre del 2024, conforme lo señalado en la Ley N°21.640 de Presupuesto para el Sector Público, Partida 21, Capítulo 01, Programa 01, Subtítulo 24, Ítem 01, Asignación N° 321 “Fundación de las Familias - Programa Red Telecentros”, glosa 04 que indica “Asimismo, se informará trimestralmente a dichas comisiones sobre la cantidad de usuarios inscritos en dicho programa, rangos etarios, sexo, de la circunstancia de ser o no cuidadores de niños, niñas y adolescentes, de personas mayores o personas con discapacidad, además del reporte de haber concluido o no su proceso en cada uno de los componentes de este programa, según corresponda. También informará el número de usuarios inscritos y que hayan desertado de éste, desagregados por región y provincia.

USUARIOS ÚNICOS ATENDIDOS POR EL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número total de personas usuarias del trimestre es 14.902 personas, distribuyéndose por provincia, sexo y rango etario de la siguiente forma:

Tabla N°1: Usuarios Programa Familia Digital		Hombre					Mujer					Total
Región	Provincia	Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total H	Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total M	
Región de Arica	Arica	2	4	122	28	156	1	4	143	67	215	371
Región de Tarapacá	Iquique	2	1	28	44	75	2	3	51	89	145	220
Región de Antofagasta	El Loa	6	1	66	36	109	6	-	145	74	225	334
Región de Atacama	Copiapó	1	3	78	69	151	-	3	130	85	218	369
	Huasco	-	-	32	47	79	1	-	99	80	180	259
	Choapa	11	3	25	44	83	3	-	61	78	142	225
Región de Coquimbo	Elqui	1	2	19	79	101	-	-	59	143	202	303
Región de Valparaíso	San Antonio	4	2	49	15	70	6	8	89	37	140	210
	Valparaíso	19	11	351	270	651	12	12	639	458	1.121	1.772
Región de O'Higgins	Cachapoal	14	2	69	63	148	16	1	72	102	191	339
	Colchagua	8	4	120	42	174	10	5	229	106	350	524
Región del Maule	Cauquenes	6	1	41	27	75	2	4	97	73	176	251
	Curicó	9	5	48	45	107	10	6	87	54	157	264
	Linares	14	3	32	31	80	18	1	91	71	181	261
	Talca	4	1	89	93	187	2	2	170	138	312	499
Región de Ñuble	Ñuble	9	4	119	61	193	4	8	162	134	308	501
Región del Bío-Bío	Arauco	-	1	98	47	146	-	2	146	43	191	337
	Concepción	1	1	54	18	74	1	1	71	41	114	188
Región de la Araucanía	Cautín	3	4	118	67	192	6	5	136	96	243	435
	Chiloé	-	-	37	19	56	-	-	40	25	65	121
Región de Los Lagos	Llanquihue	-	-	99	44	143	-	3	164	94	261	404
Región de Los Ríos	Valdivia	-	-	65	82	147	-	-	74	122	196	343
Región de Magallanes	Magallanes	-	-	55	13	68	-	-	119	42	161	229
Región Metropolitana	Cordillera	9	6	72	37	124	8	-	134	103	245	369
	Santiago	89	47	1.346	725	2.207	104	63	1.966	1.434	3.567	5.774
Total general		212	106	3.232	2.046	5.596	212	131	5.174	3.789	9.306	14.902

*Los números reportados reflejan datos preliminares del tercer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, que podrían presentar ajustes al final del período anual.

USUARIOS QUE REALIZAN TRAMITES DIGITALES DEL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número de usuarios que utilizan el servicio de información, orientación y acompañamiento a la tramitación digital son 14.688, los que realizaron en total 28.363 tramitaciones en los diferentes portales de servicio; Por provincia, sexo y rango etario, los usuarios se distribuyen de la siguiente forma:

Región	Provincia	Hombre					Mujer					Total
		Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total H	Niños 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultos 18 a 59	Mayores 60 y más	Total M	
Región de Arica	Arica	-	4	131	42	177	1	4	151	75	231	408
Región de Tarapacá	Iquique	-	1	5	44	50	1	-	33	87	121	171
Región de Antofagasta	El Loa	4	-	50	40	94	3	-	135	64	202	296
Región de Atacama	Copiapó	-	-	19	47	66	-	-	32	48	80	146
	Huasco	-	1	12	21	34	1	-	51	25	77	111
	Choapa	-	-	25	46	71	-	-	84	76	160	231
Región de Coquimbo	Elqui	-	1	24	92	117	-	-	51	170	221	338
Región de Valparaíso	San Antonio	3	1	61	21	86	7	4	88	63	162	248
	Valparaíso	6	2	304	306	618	-	7	517	505	1.029	1.647
Región de O'Higgins	Cachapoal	-	-	9	6	15	1	-	11	7	19	34
	Colchagua	1	-	120	56	177	-	-	252	126	378	555
Región del Maule	Cauquenes	-	-	24	21	45	3	1	70	61	135	180
	Curicó	1	-	42	43	86	3	4	97	57	161	247
	Linares	-	1	8	14	23	-	-	28	25	53	76
	Talca	1	1	81	116	199	1	1	178	193	373	572
Región de Ñuble	Ñuble	-	-	98	80	178	-	-	187	180	367	545
Región del Bío-Bío	Arauco	-	-	72	38	110	-	-	115	38	153	263
	Concepción	-	-	24	13	37	-	-	43	22	65	102
Región de la Araucanía	Cautín	-	-	128	89	217	1	1	114	101	217	434
Región de Los Ríos	Valdivia	-	-	47	86	133	-	-	50	113	163	296
Región de Los Lagos	Chiloé	-	-	17	21	38	-	-	32	24	56	94
	Llanquihue	-	-	61	45	106	-	-	104	85	189	295
Región de Magallanes	Magallanes	-	-	40	8	48	-	-	75	32	107	155
Región Metropolitana	Cordillera	1	-	82	56	139	2	-	160	126	288	427
	Santiago	25	25	1.355	1.041	2.446	33	27	2.143	2.168	4.371	6.817
Total general		42	37	2.839	2.392	5.310	57	49	4.801	4.471	9.378	14.688

USUARIOS UNICOS POR COMPONENTE

Los siguientes datos muestran la participación de personas en actividades. Es importante señalar que no consideran las veces que hicieron uso del servicio de información y orientación a la tramitación digital que se realiza en todos los centros.

Componentes y Actividades	Niñas 0 a 14	Jóvenes 15 a 17	Adultas 18 a 59	Mayores 60 y más	Total
Componente 1 Familia Y Participación 2024	133	74	1.104	717	2.028
Componente 2 Capacitación y Formación Digital	45	31	970	769	1.815
Metas Despliegue Registro Social de Hogares	2	3	1.039	1.219	2.263
Total	180	108	3.113	2.705	6.106

USUARIOS UNICOS QUE PARTICIPARON DE ACTIVIDADES ASOCIADAS AL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS/RSH

Con relación a la calidad de cuidadores (personas que están a cargo de otras personas que requieren cuidado por ciclo de vida, discapacidad o dependencia) el Programa se encuentra priorizando dentro de sus servicios, la difusión y entrega de información relativa al levantamiento de data, a través del trámite de Complemento del Registro Social de Hogares, la tramitación y la entrega de la credencial de persona cuidadora:

Servicios a Personas Cuidadoras	personas
CERTIFICADO / CREDENCIAL DE PERSONA CUIDADORA	54
Región de Tarapacá	2
Región de Valparaíso	1
Región Metropolitana	23
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	13
Región del Maule	4
Región del Bio Bio	1
Región de Ñuble	7
Región de Los Ríos	3
INFORMACION GENERAL COMPLEMENTO POR CUIDADOS	18
Región de Arica y Parinacota	1
Región de Coquimbo	4
Región de Valparaíso	3
Región del Maule	6
Región Metropolitana	4
SOLICITUD COMPLEMENTO POR CUIDADOS	49
Región de Valparaíso	1
Región Metropolitana	29
Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	8
Región del Maule	4
Región de Ñuble	4
Región del Bio Bio	1
Región de Los Lagos	2
Total general	121

En cuanto al egreso del programa de las personas usuarias, así como las personas que desertan del proceso de intervención, se puede indicar que el funcionamiento del programa Familia Digital (Ex Telecentros) establecido en su Ex Ante, define una “oferta con cobertura abierta” para la prestación de servicios; en consecuencia, su modelo de gestión implica prestaciones sistemáticas respecto de

la demanda espontánea de las personas usuarias que pueden acceder sin limitaciones o condiciones, independientemente del componente al que tributen los servicios seleccionados, incluso pueden ser más de uno.

Las personas usuarias en este sentido acceden a los centros ubicada en barrios determinados para usar los servicios ofrecidos, pueden participar de las actividades que se ejecutan en virtud de los planes de trabajo barriales y/o se sirven de las charlas o cursos y una vez concluida la actividad, no se entiende egresada. Desde esta óptica, la participación es voluntaria y no es condicionante para acceder a los servicios, existiendo un espacio en el que se evalúa y replantea para generar acciones y prestaciones más especializadas y con mayor nivel de pertinencia a las personas que asisten o que potencialmente pueden acceder.