

INFORME SEMESTRAL 2025 - GLOSA 04 LEY DE PRESUPUESTO PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

ANTECEDENTES

Este informe resume el desempeño en usuarios del Programa Familia Digital (ex Red de Telecentros) para el primer semestre 2025, conforme lo señala la Ley N°21.640 de Presupuesto para el Sector Público, Partida 21, Capítulo 01, Programa 01, Subtítulo 24, Ítem 01, Asignación N°321 **“Fundación de las Familias - Programa Red Telecentros”**, glosa 13¹

USUARIOS ÚNICOS ATENDIDOS POR EL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número total de personas usuarias del semestre es de 29.171, distribuyéndose por región, comuna, provincia, sexo y rango etario de acuerdo con lo que describe la Tabla N°1.

¹ Glosa 13 refiere al texto de la Ley de Presupuesto 2025 a partir del párrafo segundo que indica “Se informará, remitiendo copia, a las comisiones Especial Mixta de Presupuestos y de Familia, Infancia y Adolescencia del Senado, como a la Comisión de la Familia de la Cámara de Diputados, cada vez que se emita dicha resolución de la Subsecretaría, como también de cada anticipo que se efectúe. Lo anterior, dentro de 15 días hábiles de emitida la Resolución y/o efectuado el anticipo respectivo. Asimismo, se informará semestralmente a dichas comisiones sobre la estadística de usuarios inscritos en dicho programa, rangos etarios, sexo, de la circunstancia de ser o no cuidadores de niños, niñas y adolescentes, de personas mayores o personas con 992 discapacidad, además del reporte de haber concluido o no su proceso en cada uno de los componentes de este programa, según corresponda. También informará el número de usuarios inscritos y que hayan desertado de éste, desagregados por región y provincia. La información indicada en el inciso precedente deberá publicarse en el sitio web de la Subsecretaría de Servicios Sociales, en los mismos plazos en que se envía la información al Congreso Nacional, permaneciendo la información en dicho sitio la que se actualizará en el término establecido para su envío al Parlamento.

Tabla N°1: Usuarios de Trámites			Hombre				Total H	Mujer				Total M	Total general
Región	Comuna	Provincia	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y más		Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y más		
Región de Antofagasta	Calama	El Loa	25	63	148	41	277	26	89	215	55	385	662
	El Loa	Calama	3	2	1		6	1		3	1	5	11
Región de Arica y Parinacota	Arica	Arica	1	17	68	17	103		25	107	55	187	290
Región de Atacama	Copiapó	Copiapó	9	59	109	38	215	2	81	154	72	309	524
	Vallenar	Huasco	6	17	71	25	119	1	22	136	44	203	322
Región de Coquimbo	Illapel	Choapa	7	17	95	69	188	9	15	165	123	312	500
	La Serena	Elqui	2	14	65	96	177	4	21	147	216	388	565
Región de la Araucanía	Padre Las Casas	Cautín	22	22	75	105	224	15	27	86	206	334	558
	Temuco	Cautín	1	31	74	9	115	7	48	94	26	175	290
Región de Los Lagos	Puerto Montt	Llanquihue	5	84	133	49	271	2	66	254	98	420	691
	Quinchao	Chiloé		19	83	43	145		16	80	47	143	288
Región de Los Ríos	Valdivia	Valdivia	1	5	34	43	83	2	11	37	45	95	178
	Punta Arenas	Magallanes		11	48	29	88		32	110	37	179	267
Región de Ñuble	Chillan	Diguillín	1	80	173	111	365	6	119	341	197	663	1.028
	Chillan Viejo	Diguillín	5	21	52	19	97	8	39	115	54	216	313
	Chillán Viejo	Diguillín	3				3	2				2	5
Región de Tarapacá	Iquique	Iquique	8	16	23	12	59	18	33	76	39	166	225
	Quilpué	Valparaíso	11	87	200	185	483	4	120	373	323	820	1.303
Región de Valparaíso	San Antonio	San Antonio	8	34	81	33	156	3	47	142	47	239	395
	Villa Alemana	Valparaíso	11	49	128	71	259	13	58	174	118	363	622
	Viña Del Mar	Valparaíso	12	52	92	72	228	7	90	214	129	440	668
Región del Bío-Bío	Coronel	Concepción	19	148	236	115	518	22	164	376	158	720	1.238
	Hualpen	Concepción	3	31	77	46	157	1	27	82	61	171	328
	Los Álamos	Arauco	1	63	179	106	349	4	82	326	130	542	891
	Talcahuano	Concepción	1	2	9	24	36	1	9	27	36	73	109
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	Rancagua	Cachapoal	4	19	42	26	91	2	15	97	61	175	266
	San Fernando	Colchagua	37	129	287	57	510	31	130	360	92	613	1.123
	Santa Cruz	Colchagua	2	3	5	6	16		3	39	19	61	77
Región del Maule	Cauquenes	Cauquenes	5	20	45	47	117	4	24	106	161	295	412
	Curepto	Talca		42	178	135	355	1	44	277	126	448	803
	Curicó	Curicó	16	55	99	78	248	18	78	271	172	539	787
	Linares	Linares	7	18	63	68	156	8	40	128	229	405	561

	Talca	Talca	10	47	102	115	274	15	71	136	241	463	737
Región Metropolitana	Conchalí	Santiago	10	64	100	35	209	7	33	106	37	183	392
	El Bosque	Santiago	34	117	255	111	517	35	157	413	191	796	1.313
	Estación Central	Santiago	23	60	145	86	314	32	80	261	154	527	841
	La Florida	Santiago	14	132	391	222	759	13	196	595	474	1.278	2.037
	La Granja	Santiago	11	89	301	180	581	4	121	340	192	657	1.238
	La Pintana	Santiago	19	64	152	76	311	18	120	346	216	700	1.011
	Lo Prado	Santiago		2	10	12	24		2	21	26	49	73
	Macul	Santiago	7	34	73	51	165	4	40	107	104	255	420
	Maipú	Santiago	9	62	173	73	317	9	100	291	132	532	849
	Pedro Aguirre Cerda	Santiago	13	30	89	74	206	13	46	164	151	374	580
	Peñalolén	Santiago	3	18	80	62	163	1	15	97	150	263	426
	Puente Alto	Cordillera	20	44	91	57	212	20	53	137	115	325	537
	Recoleta	Santiago		12	91	49	152		9	60	56	125	277
	Renca	Santiago	29	73	127	58	287	14	96	179	109	398	685
	San Joaquín	Santiago	7	29	78	44	158	3	35	123	69	230	388
	San José De Maipo	Cordillera		15	36	13	64	1	22	69	28	120	184
	San Miguel	Santiago	4	29	62	27	122	12	30	101	71	214	336
	Santiago	Santiago	18	44	53	47	162	9	78	119	179	385	547
Total general			467	2.195	5.382	3.167	11.211	432	2.879	8.777	5.872	17.960	29.171

*Los números reportados reflejan datos preliminares del tercer trimestre de acuerdo con el sistema de registro, que podrían presentar ajustes al final del período anual.

Dentro del total de personas únicas atendidas en la Red de Telecentros de FUNFA, se ha identificado a **801 personas que desempeñan funciones de cuidado de niños, niñas y adolescentes, personas mayores o personas con discapacidad.**

No obstante, no es posible desagregar esta información por región ni por sexo, ya que la baja cantidad de casos identificados genera un problema de k-anonimidad, lo que podría comprometer la confidencialidad y protección de los datos personales, conforme a la normativa vigente sobre privacidad de datos.

USUARIOS QUE REALIZAN TRAMITES DIGITALES DEL PROGRAMA FAMILIA DIGITAL

El número de usuarios que utilizan el servicio de información, orientación y acompañamiento a la tramitación digital son 38.507 distribuyéndose por región, provincia, sexo y rango etario, los usuarios se distribuyen de la siguiente forma:

Tabla N°2: Usuarios de Trámites		Hombre				Total H	Mujer				Total M	Total general
región	Provincia	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y más		Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y más		
Región de Antofagasta	El Loa	7	29	103	28	167	6	18	208	29	261	428
Región de Arica y Parinacota	Arica	-	6	109	19	134	-	10	131	67	208	342
Región de Atacama	Copiapó	1	21	99	24	145	-	20	71	37	128	273
	Huasco	7	10	48	18	83	2	4	77	25	108	191
Región de Coquimbo	Choapa	5	5	128	94	232	3	13	183	115	314	546
	Elqui	-	6	61	89	156	-	6	80	135	221	377
Región de la Araucanía	Cautín	3	26	235	130	394	-	20	207	255	482	876
Región de Los Lagos	Chiloé	-	9	84	37	130	-	4	75	26	105	235
	Llanquihue	-	32	220	75	327	-	33	343	84	460	787
Región de Los Ríos	Ranco	-	-	1	-	1	-	-	2	-	2	3
	Valdivia	1	5	39	39	84	2	6	35	22	65	149
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	Magallanes	-	8	54	28	90	-	22	87	40	149	239
Región de Ñuble	Diguillín	-	49	320	145	514	1	47	497	227	772	1.286
Región de Tarapacá	Iquique	1	9	32	7	49	6	5	73	21	105	154
Región de Valparaíso	San Antonio	2	53	187	52	294	2	50	375	111	538	832
	Valparaíso	3	237	1.106	680	2.026	8	227	1.339	974	2.548	4.574
Región del Bío-Bío	Arauco	-	31	242	98	371	3	34	356	76	469	840
	Concepción	8	103	437	154	702	3	100	585	271	959	1.661
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	Cachapoal	3	5	56	35	99	-	11	70	41	122	221
	Colchagua	18	90	523	95	726	26	105	829	204	1.164	1.890
Región del Maule	Cauquenes	-	10	57	47	114	-	5	127	173	305	419
	Curicó	16	19	130	79	244	15	35	317	184	551	795
	Linares	1	6	13	13	33	2	2	29	48	81	114
	Talca	4	30	401	324	759	10	54	517	467	1.048	1.807
Región Metropolitana	Cordillera	2	33	308	225	568	3	48	384	280	715	1.283
	Santiago	46	646	5.306	2.388	8.386	27	636	5.532	3.604	9.799	18.185
Total general		128	1.478	10.299	4.923	16.828	119	1.515	12.529	7.516	21.679	38.507

USUARIOS UNICOS POR COMPONENTE

Los siguientes datos muestran la participación de 6.250 personas en actividades. Es importante señalar que no consideran las veces que hicieron uso del servicio de información y orientación a la tramitación digital que se realiza en todos los centros.

Tabla N°3

Componentes y Actividades	Niños 0-14	Jóvenes 15-29	Adultos 30-59	Mayores 60 y más	Total general
Componente 1 Familia y Participación	46	173	772	733	1724
Componente 2 Capacitación y formación Digital	95	104	874	1005	2078
Metas Despliegue Registro Social de Hogares	21	223	1126	1078	2448
Total general	162	500	2772	2816	6250

USUARIOS UNICOS QUE PARTICIPARON DE ACTIVIDADES ASOCIADAS AL SISTEMA NACIONAL DE CUIDADOS/RSH

Con relación a la calidad de cuidadores (personas que están a cargo de otras personas que requieren cuidado por ciclo de vida, discapacidad o dependencia) el Programa se encuentra priorizando dentro de sus servicios, la difusión y entrega de información relativa al levantamiento de data, a través del trámite de Complemento del Registro Social de Hogares, la tramitación y la entrega de la credencial de persona cuidadora:

Tabla N°4

Servicios a Personas	Personas
CHILEATIENDE - REGISTRO SOCIAL DE HOGARES	4.428
Región de Antofagasta	33
Región de Arica y Parinacota	36
Región de Atacama	50
Región de Coquimbo	235
Región de la Araucanía	62
Región de Los Lagos	37
Región de Los Ríos	7
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	106
Región de Ñuble	159
Región de Tarapacá	8
Región de Valparaíso	696
Región del Bío-Bío	277
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	308
Región del Maule	225
Región Metropolitana	2.189
CHILEATIENDE - RSH COMPLEMENTO POR CUIDADOS	64
Región de Arica y Parinacota	1
Región de Atacama	1
Región de Coquimbo	4
Región de la Araucanía	1
Región de Los Lagos	2
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	1
Región de Ñuble	1
Región de Valparaíso	1
Región del Bío-Bío	1
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	2
Región del Maule	19
Región Metropolitana	30
EJECUTOR REGISTRO SOCIAL DE HOGARES (SOLO EJECUTORES)	1.902
Región de Antofagasta	38
Región de Arica y Parinacota	20
Región de Atacama	29
Región de Coquimbo	41
Región de la Araucanía	249
Región de Los Lagos	56
Región de Los Ríos	1
Región de Magallanes y la Antártica Chilena	2
Región de Ñuble	122
Región de Tarapacá	38

Región de Valparaíso	134
Región del Bío-Bío	7
Región del Libertador General Bernardo O Higgins	176
Región del Maule	227
Región Metropolitana	762
Total general	6.394

En cuanto al egreso del programa de las personas usuarias, así como las personas que desertan del proceso de intervención, se puede indicar que el funcionamiento del programa Familia Digital (Ex Telecentros) establecido en su Ex Ante, define una “oferta con cobertura abierta” para la prestación de servicios; en consecuencia, su modelo de gestión implica prestaciones sistemáticas respecto de la demanda espontánea de las personas usuarias que pueden acceder sin limitaciones o condiciones, independientemente del componente al que tributen los servicios seleccionados, incluso pueden ser más de uno. Las personas acceden a los centros en barrios determinados para usar los servicios, pueden participar de las actividades que se ejecutan en virtud de los planes de trabajo barriales y/o se sirven de las charlas o cursos y una vez concluida la actividad, no se entiende egresada. Desde esta óptica, la participación es voluntaria y no es condicionante para acceder a los servicios.